

Alerta No. 6/2013

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA BRP MEXICAN DISTRIBUTION, S.A. DE C.V. (BRP) RELACIONADA CON EL VEHÍCULO TODO TERRENO, CAN-AM COMMANDER 2011 y 2012.



14 de Febrero de 2013

La Profeco mediante la publicación en la página de internet de la Consumer Product Safety Commission cpsc.gov, detectó que la empresa **BRP México, S.A. de C.V. (Juárez, Chihuahua)** hizo del conocimiento el retiro voluntario del mercado, de alrededor de 3,400 unidades de su vehículo todo terreno **Can-Am Commander modelos 2011 y 2012**, debido a que el montaje incorrecto de la columna de dirección a la cremallera y el engranaje, puede ocasionar la pérdida de control de la dirección, lo que puede ser un riesgo de lesiones graves o incluso la muerte para el consumidor.

Al respecto, con fecha 18 de enero de 2013, la Profeco requirió a la empresa **BRP Mexican Distribution, S.A. de C.V.**, informara si en nuestro país se presenta la misma problemática referente al llamado a revisión realizado en Estados Unidos de Norteamérica, sobre los vehículos todo terreno **Can-Am Commander modelos 2011 y 2012** y, si éstos son comercializados en territorio mexicano, así como los medios o procesos por los cuales el consumidor puede realizar la reparación o cambio de las piezas dañadas, con el objeto de prevenir algún daño.

Procuraduría Federal del Consumidor
Subprocuraduría de Verificación
Coordinación Ejecutiva
TELS: 5625 6700 EXT. 6728

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Alerta No. 6/2013

Por lo anterior, con fecha 29 de enero de 2013, **BRP** manifestó que los vehículos que se comercializan en Estados Unidos son los mismos que se comercializan en México. Sin embargo es relevante aclarar que las 3,400 unidades se fabricaron en Ciudad Juárez, por BRP México persona moral ajena a la empresa, ya que ellos se encargan de la fabricación y exportación a nivel mundial. Son 88 las unidades comercializadas en México, de las cuáles 65 unidades están registradas a través de la base de datos y 23 se encuentran para su venta, en tránsito o en bodegas. Estos vehículos pueden presentar lo siguiente:

- Una falla en las estrías inferiores de la columna de dirección debido al montaje incorrecto de la columna de dirección en el sistema de cremallera y piñón. En algunas circunstancias, esta situación puede resultar en la pérdida de control de la dirección, con el consiguiente riesgo de lesiones.

La empresa **BRP** mencionó que inició una campaña de seguridad a partir del 7 de enero del 2013, en la que los clientes pueden asistir a la revisión de sus unidades desde el pasado 24 de enero de 2013 y el tiempo aproximado para la revisión es de veinte minutos, para la sustitución del eje del volante se realiza en una hora con diez minutos y para la sustitución de la columna de dirección es cincuenta minutos aproximadamente.




El riesgo se puede generar a partir de la posibilidad de que exista un mal ensamblaje entre la columna de dirección y la cremallera en sus estriados, no hay defecto en los materiales. Los mecanismos por los cuales se está dando a conocer a los consumidores la problemática de los vehículos todo terreno Can-Am Commander modelos 2011 y 2012, es por medio de cartas a los clientes a través del correo postal mexicano y se realizó el 25 de enero de 2013, asimismo se encuentra información de la presente campaña de seguridad en la página electrónica <http://www.bro.com/esmx/empresa/noticias/can-amtm-ssv-camana-de-seguridad>

Adicionalmente, los consumidores en caso de tener alguna duda o requieran asistencia, podrá ponerse en contacto con el concesionario o distribuidor más cercano o visitar la página www.brp.com/es-mx/ y al teléfono (0133) 22827716.

Profeco puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Alerta No. 6/2013

Vehículos todo terreno

Producto	Marca	Referencia
Vehículo todo terreno	Commander	
Vehículo todo terreno	Commander	
Vehículo todo terreno	Commander	

Alerta No. 6/2013

<p>Vehículo todo terreno</p>	<p>Commander</p>	
<p>Vehículo todo terreno</p>	<p>Commander</p>	
<p>Vehículo todo terreno</p>	<p>Commander</p>	

-o0o-