

Alerta No. 17/2013

**PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA BRP MEXICAN DISTRIBUTION, S.A. DE C.V. (BRP) RELACIONADA CON UNIDADES TRIMOTO, MODELO CAN-AM ROADSTER SPYDER SERIES ST Y RT, AÑO 2013.**



**28 de Octubre de 2013**

La empresa **BRP Mexican Distribution, S.A. de C.V. (BRP)**, comprometida con sus clientes en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a todos los consumidores que hayan adquirido unidades trimoto, modelo **Can-Am Roadster Spyder series ST y RT año 2013**, debido a que podría llegar a presentar el siguiente problema:

- En algunas condiciones de conducción, es posible que la entrada del colector del cilindro maestro tándem se derrita y cause un goteo del líquido de frenos sobre una fuente de calor, lo que puede resultar en el incendio del vehículo.

Alerta No. 17/2013

Derivado de lo anterior, la empresa **BRP** informó a esta Procuraduría, que los productos sobre los cuales ha identificado problemas que podrían implicar un riesgo para los consumidores son los siguientes:

MARCA	AÑO	MODELO
Can-Am Roadster Spyder	2013	Serie ST
		Serie RT

La empresa **BRP**, informó que las soluciones del problema identificado son:

- A) El consumidor deberá llamar a un concesionario BRP autorizado para Roadster Can-Am y hacer una cita para la reparación del vehículo. La solución es la instalación de pantallas térmicas reflejantes y deflector de calor, que constará de dos pasos:
- Instalar las pantallas térmicas reflejantes y deflector de calor.
  - Inspeccionar la entrada del colector del cilindro maestro tándem y remplazar el cilindro maestro tándem si es necesario.

Las acciones realizadas por **BRP** a partir del mes de septiembre, para dar a conocer y/o informar a los consumidores respecto del posible problema detectado y sus consecuencias y/o riesgos son:

- **Publicación de un boletín de campaña de seguridad**, que describe el procedimiento para instalar las pantallas térmicas reflejantes y el deflector de calor, así como también inspeccionar y remplazar en su caso el cilindro maestro tándem.
- **Envío de una carta de retirada por motivos de seguridad**, a todos los propietarios registrados. Esta carta insta a los propietarios a que se pongan en contacto con un concesionario autorizado de BRP para Roadster Can-Am inmediatamente, para inspeccionar y reparar el vehículo.
- **BRP está notificando a los distribuidores**, la lista de los distribuidores se anexa.

Alerta No. 17/2013

- **Publicación del aviso de retirada por motivos de seguridad**, así como el boletín de campaña de seguridad en el sitio BOSSWeb para distribuidores ([www.bossweb.brp.com](http://www.bossweb.brp.com)), así como en sitio público ([www.brp.com/es-mx](http://www.brp.com/es-mx)).

Adicionalmente, los consumidores en caso de tener alguna duda o requieran asistencia, podrá ponerse en contacto con el concesionario o distribuidor más cercano o visitar la página [www.brp.com/es-mx/](http://www.brp.com/es-mx/), correo electrónico [serviciomx@brp.com](mailto:serviciomx@brp.com), y al teléfono (0133) 22827716.

Profeco puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

**Unidades Trimoto BRP**

Producto	Marca	Referencia
Trimoto	Can-Am Roadster Spyder ST	
Trimoto	Can-Am Roadster Spyder RT	

<p><b>Trimoto</b></p>	<p><b>Can-Am Roadster Spyder RT</b></p>	
<p><b>Trimoto</b></p>	<p><b>Can-Am Roadster Spyder ST</b></p>	
<p><b>Trimoto</b></p>	<p><b>Can-Am Roadster Spyder ST</b></p>	

-o0o-