

**PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA CHRYSLER DE MÉXICO, S.A. DE C.V. RESPECTO A SUS VEHÍCULOS JEEP WRANGLER, AÑOS 2011 A 2013.**



**24 de diciembre de 2014**

Derivado del requerimiento que la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) realizó a **Chrysler de México, S.A. de C.V.**; la empresa informó que efectuará un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos modelos Jeep Wrangler, años 2011 a 2013, ante lo siguiente:

- Se detectó una condición no deseada en el calefactor del espejo retrovisor. Al respecto los análisis forenses de la condición indican que la misma es resultado de la sobre-exposición de la manija interna de la puerta a humedad o agentes líquidos, tal sería el caso de exposición a lluvia con la ventana del vehículo abierta. Esta condición propicia la generación de un puente resistivo entre el arnés y conectores, que puede derivar en un corto circuito.

**Chrysler de México, S.A. de C.V.** comunicó a esta Procuraduría que son **5,747** vehículos involucrados en el presente llamado a revisión, que se llevará a cabo a partir del mes de **diciembre de 2014**, sin costo alguno para las y los usuarios. Se dará seguimiento a una etapa preliminar de la campaña, donde los clientes serán contactados por un medio escrito, con la finalidad de diagnosticar la falla y desactivar el calefactor del retrovisor en forma preventiva.

Posteriormente, a partir de **marzo de 2015**, se implementará la siguiente etapa de la campaña consistente en la reubicación de los conectores y arnés del sistema de calefacción del retrovisor. Las y los consumidores podrán imprimir el comunicado anexo y programar la revisión preventiva poniéndose en contacto con la empresa de la siguiente forma:




- Vía telefónica ante el Centro de Atención a clientes: 50-81-7568 o al 01-800-505-13-00
- Vía correo electrónico a la dirección **clientes@chrysler.com**

La red de distribuidores autorizados por **Chrysler de México, S.A. de C.V.** se encuentra notificada del lanzamiento de la presente campaña y preparada para atender este proceso a todos los usuarios involucrados.

**Chrysler de México, S.A. de C.V.** invita a las y los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos del contacto de los propietarios actuales para estar en posibilidades de brindar el mejor servicio posible.

Profeco puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

**Chrysler de México, S.A. de C.V.**

Producto	Marca	Referencia
<p><b>Jeep Wrangler</b></p>	<p><b>Chrysler</b></p>	
<p><b>Jeep Wrangler</b></p>	<p><b>Chrysler</b></p>	
<p><b>Jeep Wrangler (puerta)</b></p>	<p><b>Chrysler</b></p>	

-000-