

Alerta

Núm. 25/2010











LLAMADO A REEMPLAZO DE PIEZAS DE JUGUETES Y SILLAS ALTAS DE MATTEL (NUEVE PRODUCTOS CONTIENEN PARTES QUE PODRÌAN AFECTAR LA SEGURIDAD DE LOS MENORES)


30 de septiembre de 2010

Mattel de México, inició hoy un programa voluntario de reemplazo de piezas específicas en nueve productos, todos juguetes y sillas altas para bebé, debido a que los menores podrían golpearse, rasparse o lastimar su boca al manipularlas.

Los modelos y productos afectados se enlistan a continuación:

Producto	Códigos	Descripción	Periodo de venta	Pieza a reemplazar
	72639, B8775, B8776, K6672, K6673, M5727, N6021, T6209, códigos verificables debajo del asiento, en el compartimiento de almacenaje.	Triciclos Tough Trikes de Fisher-Price.	2005-2010	Reemplazo de llave rígida simulada (colocada 3 pulgadas frente al asiento), por una llave plana, para evitar que los niños se golpeen.
	H1152, código verificable en la calcomanía de precauciones que se encuentra en la parte posterior del respaldo.	Silla alta H1152 Healthy Care™	2005-2007	Se hará entrega de un kit gratuito de adecuación para evitar que los niños se golpeen o se raspen con el remache que sujeta la charola.
	J4011, código verificable en la leyenda de precauciones que se encuentra en la parte posterior del respaldo.	Silla alta J4011 Easy Clean™	2006-2007	Se hará entrega de un kit gratuito de adecuación para evitar que los niños se golpeen o se raspen con el remache que sujeta la charola.

	<p>T5095, código verificable en la parte inferior.</p>	<p>Carritos de Little People® Wheelies™ de la pista Stand 'n Play™</p>	<p>2010</p>	<p>Reemplazo exclusivamente de los carritos de color morado y verde, por otros con nuevo tren de rodaje para garantizar que los niños no se lleven dicha pieza a la boca.</p>
	<p>B2408 código verificable en la parte inferior del producto.</p>	<p>Gimnasio Baby Playzone™ Crawl & Slide Arcade™</p>	<p>2003- 2004</p>	<p>La bola inflable será reemplazada para evitar que los menores se lastimen la boca.</p>
	<p>H5704, código verificable en la parte inferior del producto.</p>	<p>Gimnasio Baby Gymnastics™ Play Wall</p>	<p>2005 a 2007</p>	<p>La bola inflable será reemplazada para evitar que los menores se lastimen la boca.</p>
	<p>H8094, código verificable en la parte inferior del producto.</p>	<p>Gimnasio Ocean Wonders Kick & Crawl</p>	<p>2005 a 2008</p>	<p>La bola inflable será reemplazada para evitar que los menores se lastimen la boca.</p>
	<p>J0327, código verificable en la parte inferior del producto.</p>	<p>Gimnasio Baby Gymnastics™ 1-2-3 Tetherball</p>	<p>2005 a 2008</p>	<p>La bola inflable será reemplazada para evitar que los menores se lastimen la boca.</p>

	<p>K0476, código verificable en la parte inferior del producto</p>	<p>Gimnasio Bat & Score Goal</p>	<p>2006 a 2008</p>	<p>La bola inflable será reemplazada para evitar que los menores se lastimen la boca.</p>
---	--	--------------------------------------	--------------------	---

En caso de que el consumidor tenga alguno de estos modelos y haya verificado que el código de su artículo corresponde con el de los juguetes y las sillas altas alertados, deberá comunicarse al Centro de Atención a Clientes Mattel, al teléfono 01800463 5989, desde cualquier parte de México.

Es importante tomar en cuenta, como consumidor afectado, que para reemplazar las piezas señaladas, la empresa no necesita que se presente el ticket de compra.

Profeco, por su parte, se mantendrá atenta a este proceso y vigilará que la empresa atienda a los consumidores, mismos que pueden presentar su queja o denuncia por incumplimiento del proveedor en el Teléfono del Consumidor (5568 8722 en el DF y zona metropolitana, y 01800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

-000-