

Alerta

Núm. 36/2010



Cariolas Graco Quattro Tour y MetroLite (pueden estrangular al menor)

20 de diciembre de 2010

Rubbermaid de México, S. de R.L. de C.V., inició hoy un llamado a los consumidores para entregarles un aditamento que deberá colocarse en algunos modelos de las carriolas Quattro Tour y MetroLite, fabricadas antes de noviembre de 2006 y antes de julio de 2007, respectivamente, debido a que los menores pueden quedar atrapados en la bandeja de la carriola, situación por la que podrían estrangularse.

Los dos modelos afectados comercializados en México de estos productos son 7111HIG/Varios y 7111LAG. Estos números se localizan en la parte inferior de la etiqueta del respaldo trasero o debajo de la silla de la carriola.



Rubbermaid de México brindará orientación a cualquier consumidor que llame preguntando por alguno de los modelos arriba enlistados a los teléfonos 5729 3450 en el DF y zona metropolitana, y 01800 500 8680 y 01800 849 0334, larga distancia sin costo desde el resto del país, o al correo electrónico ofelia.ortiz@newellco.com, en donde se indicará el procedimiento a seguir para la entrega del accesorio que puede ser colocado por el consumidor para corregir la falla.

En caso de haber adquirido uno de estos productos en alguna de las tiendas Sam's, el consumidor deberá acudir a la tienda, preferentemente con su ticket de compra, para solicitar la entrega del aditamento que deberá colocarse en la silla, el cambio del producto o la devolución de su dinero.

Profeco está atenta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el Teléfono del Consumidor (5568 8722 en el DF y zona metropolitana, y 01800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

-o0o-