12 de abril de 2017.

LA **PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR** (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** (VOLKSWAGEN DE MÉXICO) REPRESENTANDO A LA MARCA **AUDI**, A LOS VEHÍCULOS **MODELO A4 AÑO 2017.**

Volkswagen de México en coordinación con **Profeco**, comunica de la Campaña de Servicio destinada a los consumidores que hayan adquirido los vehículos modelo **Audi A4, año 2017**, en virtud de que:

- **Volkswagen de México ha detectado que en algunos vehículos anteriormente señalados, existe la posibilidad de que los tensores de los cinturones de seguridad no funcionen adecuadamente en caso de accidente, aumentando el riesgo de lesiones. En México, no se han reportado incidentes y/o accidentes por esta falla. Conforme a lo anterior, la empresa en México, no han reportado incidentes o accidentes que hayan generado daño a los consumidores por esta condición.**

Por tal motivo, **Volkswagen de México** indicó que es posible prevenir esta condición no deseada mediante la revisión y en su caso reemplazando los tensores de los cinturones de seguridad. Es importante mencionar que la comprobación y en su caso los trabajos de reparación requeridos no generan costo alguno para los consumidores.

Volkswagen de México notificó a esta Procuraduría que son **223** unidades afectadas en México.

Para dar cumplimiento a la Campaña, **Volkswagen México** a través de sus **Distribuidores Autorizados AUDI**, inició el contacto con los clientes, cuyos vehículos son sujetos a revisión.

Asimismo, recomendamos a los consumidores lo siguiente:

- ✓ Contactar a su **Distribuidor Autorizado Audi** con el fin de conocer la información de esta Campaña, mecanismo para que participen en la misma y aclaración de las dudas correspondientes.

- ✓ En caso de tener cualquier duda o requerir mayor información podrán comunicarse al teléfono de **Atención a Clientes 01 800 849 2383** o vía correo electrónico a la dirección: **mail@audi.com.mx**

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país) para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-