30 de noviembre de 2017.

LA **PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR** (PROFECO) INFORMA SOBRE EL RETIRO DEL MERCADO VOLUNTARIO QUE EFECTÚA LA EMPRESA **LVMH PERFUMES Y COSMETICOS DE MEXICO, S.A. DE C.V.** PARA EL **PRODUCTO "GIMME BROW" DE LA MARCA BENEFIT.**

Ficha técnica del producto

Nombre y marca:	**Gimme Brow, Benefit**.
Origen:	Estados Unidos de América
Descripción:	Producto cosmético en gel, diseñado para aplicarse en las cejas mediante cepillado para dar apariencia de cejas más gruesas y formadas. Es resistente al agua y se distribuye en distintos tonos, tanto de manera individual, como en "kits" (paquetes que incluyen el producto Gimme Brow junto con otros productos de la marca Benefit)
Riesgo y/o Defecto:	Conforme al estudio realizado en Estados Unidos de América, arrojó la posible presencia de *Pseudomonas Aeruginosa*.
Número total de productos afectados:	**53,301**
Número de productos resguardados y no comercializados:	**28,001**
Número de productos pendientes por retirar:	**25,301** distribuidas en tiendas departamentales Palacio de Hierro y Sephora entre los Estados de: Ciudad de México, Jalisco, Nuevo León, Puebla, Querétaro, Quintana Roo y. Veracruz Tabasco.

LVMH Perfumes y Cosméticos de México, S.A. de C.V. en coordinación con la **Profeco**, comunica del retiro del mercado voluntario que efectúa para todos los consumidores que hayan adquirido el producto cosmético **Gimme Brow** de la **marca Benefit,** en virtud de que la empresa reportó lo siguiente:

- **Existen indicios de que, durante su producción, éste pudo haber sido contaminado por la batería *Pseudomonas Aeruginosa*, la cual representa un riesgo mínimo para la mayoría de los consumidores sanos y pudiera representar un riesgo mayor para aquellos consumidores con su sistema inmunológico debilitado.**

- **En el remoto caso de que la bacteria referida fuese introducida accidentalmente por vía óptica durante la aplicación del producto, las condiciones de tener un sistema inmunológico debilitado podrían facilitar a que la bacteria se desarrolle en la superficie del ojo. Si no se trata esta infección adecuadamente, se podrían generar lesiones en la córnea con síntomas tales: enrojecimiento del globo ocular, inflamación, dolor y visión reducida. Es importante reiterar que la bacteria rara vez ocasiona enfermedades en individuos saludables y en el caso de un producto cosmético para las cejas, la única ruta potencial para una posible trasmisión es mediante el contacto del producto con el ojo.**

Conforme a la empresa, a la fecha, no se tiene conocimiento de reportes, reclamaciones o información de reacción y/o cualquier otro indicador de daños o enfermedad relacionados con la aplicación del producto Gimme Brow en México y en los Estados Unidos de América.

Como parte de las medidas para evitar que afecte la seguridad de los consumidores, se les recomienda, suspender de inmediato el uso del producto cosmético referido arriba y por favor acudir en el lugar donde lo haya comprado para efecto de la devolución del producto, cambio del producto o reembolso a elección del consumidor, así como una bonificación no menor al 20% del precio de compra, no siendo necesario la exhibición de la nota o factura de compra, bastará con la entrega física del producto, o póngase en contacto con la empresa a través de los siguientes medios de contacto.

Vía correo electrónico escribiendo a la dirección:

GimmeBrowInfo@benefitcosmetics.com

Vía telefónica marcando desde México al número:

001-317-449-2302

Adicionalmente, podrá consultar la siguiente página de internet:

https://www.benefitcosmetics.com/mx/es/product-recall

Consumidor, si encuentra el producto Gimme Brow en algún establecimiento a la venta, le pedimos que lo denuncie de inmediato al Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país o escribiendo a denunciasprofeco@profeco.gob.mx para llevar a cabo las verificaciones correspondientes para su inmovilización y retiro del mercado.

Imágenes de referencia del producto sujeto a la presente alerta rápida:

Código SKU | Nombre del producto	Imagen
EC07 | Gimme Brow 01 Light BZ BM GEL EC08 | Gimme Brow 03 Medium BZ BM GEL EC09 | Gimme Brow 05 Deep BZ BM GEL	
EC07SUF | SUF Gimme Brow Medium 03 w/o carton w/ FILL EC08SUF | SUF Gimme Brow Medium 03 w/o carton w/ FILL EC09SUF | SUF Gimme Brow Medium 05 w/o carton w/ FILL	

BM74 | Gimme Brow 01 Light Metalized Mini BM75 | Gimme Brow 05 Deep Metalized Mini BM57 | Gimme Brow 03 Medium Mini BZ BM GEL	
BM57SUF | SUF Gimme Brow Mini 03 Medium w/o carton BM75SUF | SUF Gimme Brow 05 Metalized Mini w/o carton	
FM71 | Sunday My Prince Will Come Sephora Situational FM KIT	
SD84 | SD Gimme Brow 01 Light Non Metalized Fun Size 2017 BZ BM GEL SD85 | SD Gimme Brow 03 Med Non Metalized Fun Size 2017 BZ BM GEL SD86 | SD Gimme Brow 05 Deep Non Metalized Fun Size 2017 BZ BM GEL SD85SUF | SUF Gimme Brow Fun Size Non Metal 03 Medium 2017 w/o carton	

SA232 | SA Gimme Brow 01 Light Individual Sample BZ BM GEL SA233 | SA Gimme Brow 03 Medium Individual Sample BZ BM GEL SA234 | SA Gimme Brow 05 Deep Individual Sample BZ BM GEL	
TR28 | TR Gimme Brow 03 & Go Duo	
TT493 | Golden Gate Glam Holiday 2017 Full Face Kit	

TT494 | Head Over Hills BOB EU Holiday 2017	
TT495 | Eye Heart SF BOB Macys Holiday 2017	
TT496 | Glam Francisco BOB UK Holiday 2017	

TT497 | TT Cable Car Cuties H'17 BOB Ulta FM SET	
TT498 | TT Galifornia Love H'17 BOB Ulta FM SET	
TT499 | Bay-balicious Debenhams Holiday 2017 TT525| Bay-balicious TR Set Holiday 2017	

TT501 | San Fran Dandy BOB Asia Holiday 2017	
TT505 | I Left My Heart in Tan Francisco Boots Holiday 2017	
TT508 | TT The Great Brownanza Brow Buster 03 Medium H'17 EM SET TT509 | TT The Great Brownanza Brow Buster 05 Deep H'17 EM SET	

TT516 | TT Benefit Brow Tryouts 03 Medium TT534 | TT Benefit Brow Tryouts 05 Deep	

-o0o-