

18 de diciembre de 2017.

LA **PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO)** INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTUARÁ LA EMPRESA **FCA MÉXICO, S.A. DE C.V. (FCA MÉXICO)** A LOS VEHÍCULOS DE LA MARCA **JEEP® MODELO COMPASS AÑOS 2018**.



**FCA México** en coordinación con la **Profeco**, comunica del Llamado a Revisión destinado a **656 vehículos del modelo Jeep Compass años 2018**, fabricadas entre el 28 de agosto de 2017 y el 21 de octubre de 2017, en virtud de que:

- **FCA México ha detectado que en los vehículos anteriormente señalados, podrían contar con módulos de bolsas de aire frontales de pasajero, con tuercas de montaje sueltas, lo cual podría exponer al consumidor a una situación de riesgo en caso de despliegue de las mismas.**

Por tal motivo, **FCA México** indicó que actualmente está trabajando en el inventario necesario y notificará al consumidor propietario la fecha a partir de la cual podrá acudir con su distribuidor autorizado para la revisión y en su caso aplicar los trabajos de reparación requeridos sin que genere costo alguno para el consumidor.

**FCA México** ha comenzado a contactar a los consumidores afectados, sin embargo, se sugiere contactar a la empresa con el fin de comprobar si su unidad se encuentra involucrada y recibir mayores instrucciones a través de los siguientes medios:

[www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx) [rar@profeco.gob.mx](mailto:rar@profeco.gob.mx)

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,  
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)



- Vía telefónica ante el **Centro de Atención a clientes de FCA** al teléfono:
  - ✓ **01-800-505-1300 y/o 50-81-7568**
- Vía correo electrónico a la dirección: [atencionalcliente@fcagroup.com](mailto:atencionalcliente@fcagroup.com)

Asimismo, la Red de Distribuidores Autorizados de **FCA México** se encuentra notificada del lanzamiento de la presente alerta y preparada para orientar en este proceso a todos los consumidores involucrados, sin que generen ningún costo para el consumidor.

Los consumidores podrán consultar el distribuidor autorizado de su preferencia en la siguiente liga: <http://www.redchrysler.com.mx/BuscaDistribuidor/>

**PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.**

-000-