19 de septiembre de 2018.

LA **PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR** (PROFECO) INFORMA SOBRE EL AVISO IMPORTANTE DE REPARACIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA **TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.** (TOYOTA DE MÉXICO) A SUS VEHÍCULOS **MODELO TACOMA AÑOS 2016 - 2017.**

Toyota de México en coordinación con la **Profeco**, comunica del Llamado a Revisión destinado a los vehículos comercializados en México, **modelo Tacoma, años 2016 - 2017**, en virtud de que:

- **Existe la posibilidad de que el eje del motor del ventilador de aire acondicionado hubiera sido fabricado con dimensiones diferentes a las especificadas. Un eje del motor del ventilador con dimensiones diferentes a las especificadas podría fisurarse con el paso del tiempo. En caso de que el vehículo continuara operando bajo esta condición, el desgaste podría empeorar, ocasionando ruido anormal y eventualmente la posibilidad de que el motor de ventilador dejara de funcionar.**

Por tal motivo, **Toyota de México** indicó que el inicio de la campaña fue el 3 de septiembre de 2018, y a partir del 12 de septiembre de 2018, notificara mediante correo a los propietarios de los vehículos cubiertos por esta acción especial de servicio, invitándolos a que realicen una cita con su distribuidor autorizado de Toyota, para reemplazar el motor del ventilador del aire acondicionado SIN COSTO para el cliente.

Toyota de México notificó a esta Procuraduría que son **3,546** unidades comercializadas en México sujetas a la acción especial de servicio.

Adicionalmente, en caso de tener alguna duda, requerir mayor asistencia o si se confirma la condición del vehículo, podrán contactar a **Toyota de México** a través de los siguientes medios:

- Visitando la página de Internet: **www.toyota.com.mx**;
- Marcando al teléfono de Atención a Clientes **01 800 7 TOYOTA (869682)** o;
- Escribiendo al correo electrónico: **contacto@marcatoyota.com.mx**

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-