26 de febrero de 2019.

LA **PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR** (PROFECO) INFORMA SOBRE **LA AMPLIACIÓN DE LA ALERTA RÁPIDA 07/2018** QUE EFECTÚA LA EMPRESA **TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.** (TOYOTA DE MÉXICO) A LOS VEHÍCULOS **MATRIX AÑOS MODELOS 2003-2008, COROLLA AÑOS MODELOS 2003-2004 Y YARIS AÑO MODELO 2004**.

Toyota de México en coordinación con la **PROFECO**, comunica sobre la ampliación del **Aviso Importante de Reparación** destinado a los vehículos **Matrix años modelos 2003-2008, Corolla años modelos 2003-2004 y Yaris año modelo 2004**, en virtud de que:

- **Los vehículos involucrados cuentan con un inflador de bolsa de aire del lado del pasajero que pudo haberse ensamblado con un propulsor que podría degradarse después de ser expuesto a climas con alta humedad y variación de altas temperaturas. Cualquiera de estas dos situaciones puede ocasionar la ruptura del inflador durante la activación de la bolsa, lo que pudiera generar un despliegue anormal en la bolsa de aire en caso de un impacto, incrementando el riesgo de lesiones de los ocupantes del vehículo.**

Por tal motivo, Toyota de México indicó que a partir del 31 de enero de 2019, enviará a aquellos propietarios de los vehículos involucrados en este Aviso Importante de Reparación (solo Corolla y Yaris; los propietarios de Matrix ya fueron notificados previamente), invitándolos a que realicen una cita con su distribuidor autorizado de Toyota, para el reemplazo de bolsa de aire o el conjunto de bolsa de aire dependiendo el vehículo para corregir esta condición, SIN COSTO ALGUNO para el cliente.

Toyota de México notificó a esta Procuraduría que son **216** unidades comercializadas en México sujetas a la acción especial de servicio, como se detalla en la siguiente tabla:

Vehículo	Modelo	Unidades en operación
Matrix	2003-2008	185
Corolla	2003-2004	30
Yaris	2004	1
Total		**216**

Adicionalmente, en caso de tener alguna duda, requerir asistencia o si se confirma la condición del vehículo, podrán contactar a **Toyota de México** a través de los siguientes medios:

- Visitando la página de Internet: **www.toyota.com.mx**;
- Marcando al teléfono de Atención a Clientes **01 800 7 TOYOTA (869682)** o;
- Escribiendo al correo electrónico: **contacto@marcatoyota.com.mx**

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-