



PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

24 de mayo de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE LA CAMPAÑA DE SERVICIO QUE EFECTÚA LA EMPRESA TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. (TOYOTA DE MÉXICO) A SUS VEHÍCULOS YARIS R AÑO MODELO 2019.



Toyota de México en coordinación con la **Profeco**, comunica del Llamado a Revisión destinado a los vehículos comercializados en México, **Yaris R año modelo 2019**, en virtud de que:

- **Debido a que es posible que los vehículos involucrados no hayan sido equipados con los birlos de seguridad especificados. Para algunos de los vehículos, los birlos de seguridad instalados en las ruedas son de un tamaño diferente y la llave de tuercas provista no funcionaría en caso de ser necesario. Para otros vehículos involucrados, los birlos de seguridad no fueron colocados.**

Por tal motivo, **Toyota de México** indicó que para prevenir esta condición es necesario instalar los birlos de seguridad del tamaño adecuado en el vehículo.

Es importante mencionar que la comprobación y reparación requerida es gratuita, **NO GENERA COSTO PARA LOS CONSUMIDORES.**

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx



Toyota de México notificó a esta Procuraduría que son **824** unidades comercializadas en México sujetas a la acción especial de servicio. Como se detalla en la siguiente tabla:

Vehículo	Año Modelo	Número de Unidades
Yaris R	2019	824
Total		824

La campaña inició el 09 de mayo de 2019 y estará vigente hasta el 31 de mayo de 2020.

Adicionalmente, en caso de tener alguna duda, requerir mayor asistencia o si se confirma la condición del vehículo, podrán contactar a **Toyota de México** a través de los siguientes medios:

- Visitando la página de Internet: www.toyota.com.mx;
- Marcando al teléfono de Atención a Clientes **01 800 7 TOYOTA (869682)** o;
- Escribiendo al correo electrónico: contacto@marcatoyota.com.mx

PROFECO seguirá **ALERTA** al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor **5568 8722** en la Ciudad de México y zona metropolitana, y **01 800 468 8722**, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-000-