



28 de agosto de 2020.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA FCA MÉXICO, S.A. DE C.V. (FCA MÉXICO), RESPECTO DE LOS VEHÍCULOS RAM PROMASTER MODELOS 2015-2018, QUE COMERCIALIZA LA EMPRESA.



La empresa **FCA México** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos **RAM PROMASTER modelos 2015-2018**, ante lo siguiente:

- **El motor del ventilador de enfriamiento puede atorarse al ser operado en modo de alta velocidad. Si el ventilador de enfriamiento se atora o se detiene podría provocar una sobrecarga eléctrica del motor del ventilador, deterioro térmico del alojamiento de la escobilla y un posible sobrecalentamiento del motor. Bajo algunas circunstancias se podría encender la Luz de Verificar el Motor y/o la luz indicadora de falla de la temperatura del motor.**



Por tal motivo, **FCA México** indicó que para prevenir esta condición no deseada es necesario reemplazar el moto-ventilador de enfriamiento del motor para corregir la condición.

Es importante mencionar que la comprobación y en su caso los trabajos requeridos son gratuitos y no generan ningún costo para el consumidor y se precisa aproximadamente de 2 horas por vehículo para la reparación. Esta acción de servicio se le ha designado como el llamado a revisión **VB2**.

FCA México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **2,241 vehículos**.

La campaña inició el 07 de julio de 2020 y tendrá una vigencia de 10 años.

Recomendamos a los consumidores propietarios comunicarse de inmediato con **FCA México** a través de los siguientes datos de contacto con la finalidad de programar la revisión preventiva en los vehículos afectados:

- Vía telefónica ante el Centro de Atención a clientes de **FCA México** a los teléfonos: **55-50-81-7568** o al **800-5051-300**
- Vía correo electrónico a la dirección: atencionalcliente@fcagroup.com

La Red de Distribuidores Autorizados de **FCA México** se encuentra notificada del lanzamiento de la presente alerta y preparada para atender este proceso a todos los consumidores involucrados, sin que generen ningún costo para el consumidor.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a **FCA México** a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá **ALERTA** al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor **5568 8722** en la Ciudad de México y zona metropolitana, y **800 468 8722**, larga distancia sin costo desde el resto del país) para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-