

25 de septiembre de 2020.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA THULE, AB, INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DEL PRODUCTO DENOMINADO CARRIOLA THULE SLEEK CON NÚMEROS DE MODELO Y SERIE 11000001, 11000002, 11000003, 11000005, MARCA THULE.



Thule, AB, comunicó a esta Procuraduría que implementará en México el Llamado a Revisión del producto denominado **Carriola Thule Sleek con números de modelo y serie 11000001, 11000002, 11000003, 11000005, marca Thule**, cuya afectación se generó durante la fabricación de las mismas desde el mes de mayo de 2018 hasta el mes de septiembre de 2019, en virtud de que:

- **Se ha detectado que debido al incorrecto montaje automático del manubrio, éste podría desprenderse del armazón de las carriolas, lo que podría generar un peligro de caída para el niño que se encuentre en el mismo durante el desprendimiento.**

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.gob.mx/Profeco

Por tal motivo, la empresa **Thule, AB** indicó que los consumidores deberán ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Thule para recibir un nuevo armazón de carriola Thule Sleek, sin costo alguno.

Thule, AB, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **08 unidades**.

La empresa **Thule, AB**, indicó que el llamado a revisión comenzó en fecha 12 de agosto de 2020 y culminará aproximadamente el 12 de octubre de 2020.

Thule se está acercando a los consumidores afectados, por medio de su página web <https://www.thule.com/es-mx/product-recall/recallthulesleek> y con la ayuda de sus distribuidores.

Adicionalmente, la empresa **Thule, AB** informó que los consumidores podrán contactar a Thule por medio de su registro en la página web o por los siguientes medios:

- ✓ Servicio de atención al cliente: 55 61 16 20 62
- ✓ Correo electrónico: thulesleek18latam@thule.com

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-000-