



A Toyota Group Company

HINO MOTORS SALES MÉXICO, S.A. DE C.V.

AUTOMÓVILES

MARCA: HINO

SERIE: 500

MODELO: 1018 EURO V

MOTOR: J05E-US

AÑOS: 2009, 2020, 2021 y 2022



UNIDADES INVOLUCRADAS:
1,526

RIESGO:

No se consideró la actualización del software del control del motor ECU para el nuevo sistema de emisiones contaminadas SCR, la cual es indispensable como parte del modo de autoprotección de la unidad y para evitar daños al sistema de emisiones.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

La luz mil se ilumina en el tablero de instrumentos, causando una restricción en la pérdida de potencia del motor como medida precautoria.

CONTRAMEDIDA:

Se reinscribirá un software nuevo al control del motor ECU reemplazando el control del motor ECU, sin costo para los consumidores.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

01 de mayo de 2023

VIGENCIA:

INDEFINIDA

ACCIONES:

HINO MOTORS SALES MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará vía telefónica a los consumidores adquirentes, para que puedan llevar las unidades a revisión y reemplazo del control del motor ECU en caso de ser necesario.
- El llamado a revisión estará disponible en la página oficial <http://hino.com.mx>

REPORTES DE DAÑOS:

HINO MOTORS SALES MÉXICO, S.A. DE C.V., señala que a la fecha 26 de abril de 2023, no ha tenido reporte de daños.

MEDIOS DE CONTACTO CON HINO MOTORS SALES MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Página de internet: <http://hino.com.mx>
- Teléfono: 55 7858 0499

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-