

ALERTA 77-2024

POLARIS SALES MÉXICO,  
S. DE R.L. DE C.V.

VEHÍCULOS – MOTOCICLETAS

Indian  
MOTORCYCLE

TOTAL DE UNIDADES  
INVOLUCRADAS  
5

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: Diciembre 2023.  
VIGENCIA: Indeterminada



MARCA: INDIAN  
MODELOS: CHIEFTAIN  
AÑOS: 2023 - 2024



MARCA: INDIAN  
MODELOS: ROADMASTER  
AÑOS: 2023 - 2024



MARCA: INDIAN  
MODELOS: SPRINGFIELD  
AÑOS: 2023 - 2024

RIESGO:

El sensor de posición del cigüeñal podría estar mal colocado pudiendo entrar en contacto con el tubo de admisión delantero.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Se podría provocar una falla del sensor y que el vehículo se detenga durante su operación, representando peligro potencial de lesiones a los ocupantes del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Se sustituirán las piezas necesarias, sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará por medio de sus Distribuidores Autorizados a los consumidores a través de correo electrónico y una carta enviada a sus domicilios.
- Publicará el llamado a revisión en su sitio oficial [Polaris Mexico: Polaris Mexico](https://www.polarismexico.com)
- Liga directa del llamado a revisión en la página de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](https://www.polarismexico.com/off-road-vehicle-recalls-vin-search)
- Los consumidores podrán acudir a los Distribuidores Autorizados en la liga <https://www.polarismexico.com/encuentra-un-distribuidor/mapa/> para cualquier duda o aclaración.

MEDIOS DE CONTACTO CON POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados POLARIS  
<https://www.polarismexico.com/encuentra-un-distribuidor/mapa/>
- Rogelio Ruíz  
Teléfono: 811-646-8821  
Correo: [Rogelio.Ruiz@polaris.com](mailto:Rogelio.Ruiz@polaris.com)
- Jorge Espinoza  
Teléfono: 442-824-2697  
Correo: [Jorge.Espinoza@polaris.com](mailto:Jorge.Espinoza@polaris.com)
- José Angel Aguiñaga Sánchez  
Teléfono: 222-119-5765  
Correo: [JoseAngel.Aguinaga@polaris.com](mailto:JoseAngel.Aguinaga@polaris.com)
- Victor Exiga  
Teléfono: 878-791-9835  
Correo: [Victor.Exiga@polaris.com](mailto:Victor.Exiga@polaris.com)
- Jesús Pulido  
Teléfono: 229-145-3125  
Correo: [JesusAntonio.Pulido@polaris.com](mailto:JesusAntonio.Pulido@polaris.com)
- Sitio oficial de Polaris <https://www.polarismexico.com/>
- Liga directa del llamado a revisión en el sitio oficial de Polaris [Polaris Mexico: Polaris Mexico](https://www.polarismexico.com)

REPORTES DE DAÑOS:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 31 de mayo de 2024, no ha sido reportado de accidente alguno de los vehículos o lesión a persona alguna con motivo de las piezas objeto de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-