

FECHA: 19 JUNIO 2024

ALERTA 78-2024**POLARIS SALES MÉXICO,
S. DE R.L. DE C.V.****VEHÍCULOS – TODOTERRENO****POLARIS****TOTAL DE UNIDADES
INVOLUCRADAS
72****FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: Agosto 2023.
VIGENCIA: Indeterminada****MARCA: POLARIS
MODELOS: RZR PRO XP 4
AÑOS: 2023****MARCA: POLARIS
MODELOS: RZR PRO XP
AÑOS: 2023****MARCA: POLARIS
MODELOS: RZR XP 4
AÑOS: 2024****MARCA: POLARIS
MODELOS: RZR XP
AÑOS: 2024****RIESGO:**

Las líneas del freno delantero podrían haberse enrutado de manera incorrecta arriba del raspador de la rueda, entrando en contacto con las ruedas delanteras durante la operación del vehículo, ocasionando daños a la línea del freno y reduciendo el desempeño del frenado.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Se podrían ocasionar daños a la línea del freno y reducir el desempeño del frenado, representando peligro potencial de lesiones a los ocupantes del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Se sustituirán las piezas necesarias, sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará por medio de sus Distribuidores Autorizados a los consumidores a través de correo electrónico y una carta enviada a sus domicilios.
- Publicará el llamado a revisión en su sitio oficial [Polaris Mexico: Polaris Mexico](#)
- Liga directa del llamado a revisión en la página de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](#)
- Los consumidores podrán acudir a los Distribuidores Autorizados en la liga <https://www.polarismexico.com/encuentra-un-distribuidor/mapa/> para cualquier duda o aclaración.

**MEDIOS DE CONTACTO CON POLARIS SALES MÉXICO, S.
DE R.L. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados POLARIS
<https://www.polarismexico.com/encuentra-un-distribuidor/mapa/>
- Rogelio Ruíz
Teléfono: 811-646-8821
Correo: Rogelio.Ruiz@polaris.com
- Jorge Espinoza
Teléfono: 442-824-2697
Correo: Jorge.Espinoza@polaris.com
- José Angel Aguiñaga Sánchez
Teléfono: 222-119-5765
Correo: JoseAngel.Aguinaga@polaris.com
- Victor Exiga
Teléfono: 878-791-9835
Correo: Victor.Exiga@polaris.com
- Jesús Pulido
Teléfono: 229-145-3125
Correo: JesusAntonio.Pulido@polaris.com
- Sitio oficial de Polaris <https://www.polarismexico.com/>
- Liga directa del llamado a revisión en el sitio oficial de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](#)

REPORTES DE DAÑOS:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 31 de mayo de 2024, no ha sido reportado de accidente alguno de los vehículos o lesión a persona alguna con motivo de las piezas objeto de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-