

**ALERTA 79-2024**

**POLARIS SALES MÉXICO,  
S. DE R.L. DE C.V.**

**VEHÍCULOS – TODOTERRENO**

**POLARIS**

**TOTAL DE UNIDADES  
INVOLUCRADAS  
3**

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:** Septiembre 2023.  
**VIGENCIA:** Indeterminada



**MARCA:** POLARIS  
**MODELOS:** RANGER XP 1000 NORTHSTAR CREW  
**AÑOS:** 2023



**MARCA:** POLARIS  
**MODELOS:** RANGER XP 1000 NORTHSTAR  
**AÑOS:** 2023

**RIESGO:**

La línea central del freno podría haberse instalado incorrectamente, haciendo que el circuito del freno trasero permanezca presurizado durante la operación del vehículo, sobre calentando los frenos y reduciendo el rendimiento del frenado.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Se podría ocasionar sobre calentamiento de los frenos y reducción del rendimiento del frenado, representando riesgo de incendio, choque y peligro potencial de lesiones a los ocupantes.

**CONTRAMEDIDA:**

Se sustituirán las piezas necesarias, sin costo alguno para los consumidores.

**ACCIONES:**

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará por medio de sus Distribuidores Autorizados a los consumidores a través de correo electrónico y una carta enviada a sus domicilios.
- Publicará el llamado a revisión en su sitio oficial [Polaris Mexico: Polaris Mexico](https://www.polarismexico.com)
- Liga directa del llamado a revisión en la página de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](https://www.polarismexico.com/off-road-vehicle-recalls-vin-search)
- Los consumidores podrán acudir a los Distribuidores Autorizados en la liga <https://www.polarismexico.com/encuentra-un-distribuidor/mapa/> para cualquier duda o aclaración.

**MEDIOS DE CONTACTO CON POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados POLARIS  
<https://www.polarismexico.com/encuentra-un-distribuidor/mapa/>
- Rogelio Ruíz  
Teléfono: 811-646-8821  
Correo: [Rogelio.Ruiz@polaris.com](mailto:Rogelio.Ruiz@polaris.com)
- Jorge Espinoza  
Teléfono: 442-824-2697  
Correo: [Jorge.Espinoza@polaris.com](mailto:Jorge.Espinoza@polaris.com)
- José Angel Aguiñaga Sánchez  
Teléfono: 222-119-5765  
Correo: [JoseAngel.Aguinaga@polaris.com](mailto:JoseAngel.Aguinaga@polaris.com)
- Victor Exiga  
Teléfono: 878-791-9835  
Correo: [Victor.Exiga@polaris.com](mailto:Victor.Exiga@polaris.com)
- Jesús Pulido  
Teléfono: 229-145-3125  
Correo: [JesusAntonio.Pulido@polaris.com](mailto:JesusAntonio.Pulido@polaris.com)
- Sitio oficial de Polaris <https://www.polarismexico.com/>
- Liga directa del llamado a revisión en el sitio oficial de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](https://www.polarismexico.com/off-road-vehicle-recalls-vin-search)

**REPORTES DE DAÑOS:**

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 31 de mayo de 2024, no ha sido reportado de accidente alguno de los vehículos o lesión a persona alguna con motivo de las piezas objeto de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-