

FECHA: 05 JULIO 2024



**ALERTA 81/2024**  
**BMW DE MÉXICO S.A. DE C.V.**  
**VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES**

MODELO ix1 xDrive30  
(automático / eléctrico)  
2023 - 2024



**RIESGO:**

El árbol secundario delantero derecho podría desprenderse del cubo de bolas de la unidad de accionamiento eléctrico.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Se podría provocar una pérdida de propulsión al arrancar y al rodar el vehículo.

**CONTRAMEDIDA:**

Se reemplazará el árbol secundario delantero derecho sin que esto represente una afectación comercial, sin costo alguno para los consumidores.

**ACCIONES:**

BMW, ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados BMW, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo certificado, correo electrónico y llamadas telefónicas.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial [www.bmw.com.mx](http://www.bmw.com.mx) en la liga directa: <https://www.bmw.com.mx/es/integration/campanas-tecnicas.html>

**MEDIOS DE CONTACTO CON BMW:**

- Teléfono: 800 00 269 00
- E-mail: [atencionbmw@bmw.com.mx](mailto:atencionbmw@bmw.com.mx)
- Sitio web: [www.bmw.com.mx](http://www.bmw.com.mx)
- Liga directa: <https://www.bmw.com.mx/es/integration/campanas-tecnicas.html>

**REPORTES DE DAÑOS:**

BMW DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que al 21 de junio de 2024 no ha recibido información o reporte alguno de la materialización de daños o lesiones derivadas de dicho riesgo en territorio mexicano.

**FECHA INICIO DE CAMPAÑA:** 21 de julio de 2023

**VIGENCIA:** INDEFINIDA

**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 14

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-