

FECHA: 05 JULIO 2024



ALERTA 83/2024
BMW DE MÉXICO S.A. DE C.V.
VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES

MODELO 760i xDrive (automático)
2023



RIESGO:

Las propiedades del material del sistema de limpiaparabrisas han cambiado, por lo que el material más duro de la palanca reduce el efecto de sellado. El estriado se alisa durante el montaje, y el apriete o fuerza se reduce y la palanca puede liberarse.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría provocarse una falla en el sistema de limpiaparabrisas y en caso de precipitación, no es posible proseguir la marcha.

CONTRAMEDIDA:

Se reemplazará la consola del sistema de limpiaparabrisas, sin que esto represente una afectación comercial, sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

BMW, ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados BMW, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo certificado, correo electrónico y llamadas telefónicas.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial www.bmw.com.mx en la liga directa: <https://www.bmw.com.mx/es/integration/campanas-tecnicas.html>

MEDIOS DE CONTACTO CON BMW:

- Distribuidores Autorizados BMW
- Teléfono: 800 00 269 00
- E-mail: atencionbmw@bmw.com.mx
- Sitio web: www.bmw.com.mx
- Liga directa: <https://www.bmw.com.mx/es/integration/campanas-tecnicas.html>

REPORTES DE DAÑOS:

BMW DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que al 21 de junio de 2024 no ha recibido información o reporte alguno de la materialización de daños o lesiones derivadas de dicho riesgo en territorio mexicano.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 18 de septiembre de 2023

VIGENCIA: INDEFINIDA

UNIDADES INVOLUCRADAS: 13

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-