

FECHA: 05 JULIO 2024



ALERTA 84/2024
BMW DE MÉXICO S.A. DE C.V.
VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES

MODELO 750e xDrive
(híbrido / automático)
2023 – 2024



MODELO 760i xDrive
(automático)
2023 – 2024



MODELO i5 eDrive40
(eléctrico / automático)
2023 – 2024



MODELO i7 M70
(eléctrico / automático)
2023 – 2024



RIESGO:

El atornillado de un cable en el volante podría ser incorrecto, afectando las funciones de Driving Assistant (Asistente de manejo).

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Este fallo de fabricación provocaría un contacto flojo. El sistema reconocería las manos al volante, aunque no lo estén. El sistema podría activar algunas funciones de seguridad, como la advertencia de manos al volante o la parada de emergencia en situaciones requeridas.

CONTRAMEDIDA:

Se desmontará la bolsa de aire del conductor, y se comprobará el atornillado de la conexión a masa del volante y en caso necesario repararlo, esto sin que represente afectación comercial, sin costo alguno para el consumidor.

ACCIONES:

BMW, ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados BMW, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo certificado, correo electrónico y llamadas telefónicas.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial www.bmw.com.mx en la liga directa: <https://www.bmw.com.mx/es/integration/campanas-tecnicas.html>

MEDIOS DE CONTACTO CON BMW:

- Distribuidores Autorizados BMW
- Teléfono: 800 00 269 00
- E-mail: atencionbmw@bmw.com.mx
- Sitio web: www.bmw.com.mx
- Liga directa: <https://www.bmw.com.mx/es/integration/campanas-tecnicas.html>

REPORTES DE DAÑOS:

BMW DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que al 21 de junio de 2024 no ha recibido información o reporte alguno de la materialización de daños o lesiones derivadas de dicho riesgo en territorio mexicano.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 13 de octubre de 2023

VIGENCIA: INDEFINIDA

UNIDADES INVOLUCRADAS: 40

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-