

Alerta No. 32/2012

PROFECO INFORMA DE EL RETIRO VOLUNTARIO QUE LA EMPRESA THE PAMPERED CHEF MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., HACE SOBRE EL CORTADOR DE AJO #1113 Y #2578.



03 de diciembre de 2012

La empresa **The Pampered Chef México, S. de R.L. de C.V.**, mediante correo electrónico de fecha del 25 de octubre de 2012, así como por escrito presentado el 16 de noviembre de 2012, hizo del conocimiento de la Profeco que ha decidido iniciar el retiro voluntario del Cortador de Ajo #1113, el cual fue vendido tanto individualmente, como parte del juego Pelador y Cortador de Ajo # 2578, lo cual fue cotejado por la Profeco en la página en internet www.pamperedchef.com.mx debido a que puede presentar lo siguiente:

- Al usar el Cortador de Ajo, una de las cuchillas en la parte inferior de la unidad se puede llegar a desplazar y separar, lo que puede producir cortaduras en el usuario. Inclusive que la cuchilla caiga en los alimentos.

Alerta No. 32/2012

The Pampered Chef México, S. de R.L. de C.V., informó que el número aproximado de las unidades vendidas en México es de 2,500 y que a partir del 25 de octubre del 2012, y con duración indefinida, los clientes que hayan adquirido el producto se les ofrecerá sin costo alguno un remplazo del mismo, el cual ha sido modificado para evitar la falla señalada. Asimismo se les solicita desechar la unidad de Cortador de Ajo (no del pelador) si es que lo adquirió como parte del juego.

The Pampered Chef México, S. de R.L. de C.V. ofrecerá a todos los clientes afectados un cortador de ajo de remplazo, que deberá recibir aproximadamente entre 60 y 90 días después de ingresar la solicitud vía internet y, los gastos de envío correrán por cuenta de la empresa. En caso de que cuente con Cortador de Ajo de los modelos indicados, deje de usarlo inmediatamente y contacte a la empresa de la siguiente forma:

- En la página web de la Empresa: www.pamperedchef.com.mx/home/product_alert.jsp y
- Mediante correo electrónico a: alertadeproducto@pamperedchef.com.mx

Profeco puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Alerta No. 32/2012

Cortador de Ajo Pampered Chef

Producto	Marca	Referencia
Cortador de Ajo	#1113 y #2578	
Cortador de Ajo	#1113 y #2578	
Cortador de Ajo	#1113 y #2578	

-o0o-