



**ALERTA 86/2024**

**BMW DE MÉXICO S.A. DE C.V.**

**VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES**

<p>MODELO 750e xDrive 2023 - 2024</p>	<p>MODELO i7 M70 xDrive 2023 – 2024</p>	<p>MODELO i5 eDrive40 2023 - 2024</p>
---	---	---

<p>MODELO X1 SDRIVE20I 2023 – 2024</p>	<p>MODELO X1 sDrive18i 2023 – 2024</p>	<p>MODELO X6 xDrive40i M SPORT 2023 - 2024</p>	<p>MODELO X5 xDrive40i 2023 – 2024</p>
<p>MODELO X7 M60i 2023 – 2024</p>	<p>MODELO X6 M60i xDrive 2023 – 2024</p>	<p>MODELO X6 M COMPETITION 2023 - 2024</p>	<p>MODELO X1 xDrive25e 2023 – 2024</p>
<p>MODELO X5 xDrive50e 2023 – 2024</p>	<p>MODELO X7 xDrive40i 2023 – 2024</p>	<p>MODELO iX1 xDrive30 2023 - 2024</p>	<p>MODELO XM 2023 – 2024</p>
<p>MODELO X5 M60i xDrive 2023 – 2024</p>	<p>MODELO X5 M COMPETITION 2023 - 2024</p>	<p>MODELO 760i xDrive 2023 - 2024</p>	<p>MODELO i5 M60 xDrive 2023 – 2024</p>

**RIESGO:**  
Podrían presentarse problemas de señal en la electrónica del sistema de frenos.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**  
Podría ocurrir un fallo de funcionamiento de la servoasistencia de frenado y del asistente de frenado, indicado mediante el testigo de aviso general de frenos y el mensaje de Check-Control **“Puede proseguir la marcha. Sistema de frenos y estabilización de la marcha. Evite en lo posible las frenadas bruscas. Conduzca con moderación. Puede que para frenar sea necesaria una mayor fuerza de pedal. Dirijase de inmediato al Taller Autorizado más próximo.”**

**CONTRAMEDIDA:**  
Se cambiará el sistema de frenos integrados, sin que esto represente afectación comercial, sin costo alguno para el consumidor.

**ACCIONES:**  
BMW, ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados BMW, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo certificado, correo electrónico y llamadas telefónicas.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial [www.bmw.com.mx](http://www.bmw.com.mx) en la liga directa:
- <https://www.bmw.com.mx/es/integration/campanas-tecnicas.html>

**MEDIOS DE CONTACTO CON BMW:**

- Distribuidores Autorizados BMW
- Teléfono: 800 00 269 00
- E-mail: [atencionbmw@bmw.com.mx](mailto:atencionbmw@bmw.com.mx)
- Sitio web: [www.bmw.com.mx](http://www.bmw.com.mx)
- Liga directa: <https://www.bmw.com.mx/es/integration/campanas-tecnicas.html>

**REPORTES DE DAÑOS:**  
BMW DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que al 21 de junio de 2024 no ha recibido información o reporte alguno de la materialización de daños o lesiones derivadas de dicho riesgo en territorio mexicano.

**FECHA INICIO DE CAMPAÑA:** 19 de febrero de 2024  
**VIGENCIA:** INDEFINIDA

**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 3,854

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.