

FECHA: 16 JULIO 2024

ALERTA 90-2024

**HARLEY-DAVIDSON DE MÉXICO,
S. DE R.L. DE C.V.**

VEHÍCULOS – MOTOCICLETAS



**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS
410**

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:
02 de octubre de 2023.
VIGENCIA:
01 de octubre de 2024

MARCA: HARLEY-
DAVIDSON
MODELOS: SOFTAIL FLDE
AÑOS: 2018 – 2019



MARCA: HARLEY-
DAVIDSON
MODELOS: SOFTAIL FLHC
AÑOS: 2018 – 2019



MARCA: HARLEY-
DAVIDSON
MODELOS: SOFTAIL FLHCS
AÑOS: 2018- 2023



MARCA: HARLEY-
DAVIDSON
MODELOS: SOFTAIL
FLHCSANV
AÑOS: 2018 Y 2023



MARCA: HARLEY-
DAVIDSON
MODELOS: SOFTAIL FXLRS
AÑOS: 2020 – 2023



RIESGO:

El sujetador que retiene el ajustador del amortiguador trasero puede fracturarse, permitiendo que entre en contacto con el neumático trasero y lo dañe.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Se provocaría una pérdida de presión, aumentando el riesgo de accidente.

CONTRAMEDIDA:

Se reemplazará el sujetador del ajustador del amortiguador, sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

HARLEY-DAVIDSON DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- El consumidor deberá agendar cita con el concesionario autorizado de Harley-Davidson para el reemplazo.
- En caso de haber pagado con anterioridad para remediar la condición, podría realizarse un reembolso.
- Publicará el llamado a revisión en las redes sociales de Harley-Davidson y en la liga directa <https://serviceinfo.harley-davidson.com/sip/vehicle/lookupForm> dentro de su sitio oficial <https://www.harley-davidson.com/mx/es/index.html>

MEDIOS DE CONTACTO CON HARLEY-DAVIDSON DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V.

Concesionarios Autorizados Harley-Davidson.

Sitio oficial: <https://www.harley-davidson.com/mx/es/index.html>

Liga directa del llamado a revisión:

Teléfono: 1 800 258 2464 en EEUU y al 1 414 343 4056 en el resto del mundo.

REPORTES DE DAÑOS:

HARLEY-DAVIDSON DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 10 de octubre de 2023, no ha sido reportado de lesiones o ,materialización de daños derivados de este llamado a revisión en territorio mexicano.