

FECHA: 12 JULIO 2024

## ALERTA 88/2024



I N F I N I T I

INFINITI

MARCA: INFINITI  
MODELO: M56/Q70 (Y51)  
AÑO: 2012 – 2014 / 2016 – 2019



MARCA: INFINITI  
MODELO: Q50 (V37)  
AÑO: 2015 – 2021



TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,348

### RIESGO:

La flecha cardán podría romperse durante la conducción a alta velocidad.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Se ocasionaría pérdida de potencia y el eje de la flecha podría romperse de forma impredecible.

### CONTRAMEDIDA:

Se reemplazará la flecha cardán.

### MEDIOS DE CONTACTO CON INFINITI:

- Distribuidores Autorizados INFINITI
- Teléfono: 800 546 34 64
- E-mail: [cacinfiniti@nrfm.com.mx](mailto:cacinfiniti@nrfm.com.mx)
- Sitio oficial: <https://www.infiniti.mx/>
- Liga directa del Llamado a revisión: <https://www.infiniti.mx/calidad.html>

INICIO DE CAMPAÑA: Junio 2024

VIGENCIA: Indefinida

### REPORTES DE DAÑOS:

INFINITI, indica que al 25 de junio de 2024, no cuenta con ningún reporte de algún incidente relacionado con la posible condición identificada en territorio mexicano.

### ACCIONES:

INFINITI, ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para notificarles el llamado a revisión por medio de llamadas a números de teléfono celular o teléfono fijo, correos electrónicos, mensajes de texto y cartas dirigidas a domicilios, dependiendo del tipo de datos de contacto con los que cuente Nissan.
- Dará a conocer el llamado a revisión en: la siguiente liga dentro de su página <https://www.infiniti.mx/calidad.html>
- Al ser contactados por el call center, los consumidores podrán acudir de forma inmediata a la Red de Distribuidores INFINITI en todo el territorio nacional para realizar la corrección
- Cuando alguno de los vehículos involucrados ingrese a cualquier tipo de servicio en alguno de los Distribuidores Autorizados INFINITI, serán pasados a una revisión para identificar la necesidad de aplicar la contramedida..