

FECHA: 07 AGOSTO 2024

ALERTA 91/2024



GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:
Julio 2024.

VIGENCIA: Indeterminada

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 319



MARCA: CHEVROLET
MODELO: COLORADO
AÑO: 2024
UNIDADES INVOLUCRADAS: 215



MARCA: GMC
MODELO: CANYON
AÑO: 2024
UNIDADES INVOLUCRADAS: 104

RIESGO:

El anillo de bloqueo que fija la bomba de combustible al conjunto del depósito de combustible, podría no haberse bloqueado completamente durante el montaje.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría soltarse y permitir el derrame de combustible que al entrar en contacto con una fuente de ignición, ocasionaría un evento térmico.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará el anillo de sellado del tanque de combustible y, en caso de ser necesario, se girará con una herramienta especial el anillo hasta la posición de tope, sin costo alguno para el consumidor.

ACCIONES:

GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará mediante correos certificados a los propietarios de las unidades.
- Por conducto de los Distribuidores Autorizados General Motors y en caso que los consumidores lleven a servicio y/o mantenimiento sus vehículos, estos informarán a los consumidores de la acción de servicio.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio preventivo, para lo cual podrán agendar una cita para llevarlas a cabo, contactando al Distribuidor Autorizado de su preferencia a través del Field Action Center y/o en el sitio web del "Centro de Consulta de General Motors de México Llamados a Revisión y Acciones de Servicio"

MEDIOS DE CONTACTO CON GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados GENERAL MOTORS
- Teléfono: Field Action Center 800 4660 812
- Sitio web: <https://www.llamadorevisiongm.mx> (para consulta de los Números de Identificación Vehicular involucrados en esta u otra campaña)

REPORTES DE DAÑOS:

GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 30 de julio de 2024, no tiene reporte alguno de la materialización de daños o lesiones derivadas del riesgo mencionado.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.