



ALERTA 93/2024

HONDA DE MÉXICO  
S.A. DE C.V.

TOTAL DE UNIDADES  
INVOLUCRADAS:  
1,587



MARCA: HONDA  
MODELO: FIT  
AÑOS: 2006 – 2008



MARCA: HONDA  
MODELO: ODYSSEY  
AÑOS: 2002



MARCA: HONDA  
MODELO: ACCORD  
AÑOS: 2001 – 2002



MARCA: HONDA  
MODELO: CIVIC  
AÑOS: 2004 – 2005



MARCA: HONDA  
MODELO: CR-V  
AÑOS: 2008/2012/2013

**RIESGO:**

Al activarse las bolsas de aire marca Takata del lado del conductor, pasajero o ambas, los componentes del inflador podrían ser expulsados de forma anormal al interior del vehículo.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Los ocupantes del vehículo podrían ser lesionados.

**CONTRAMEDIDA:**

Se reemplazarán los infladores delanteros del lado del conductor, pasajero o ambos, sin costo alguno para los consumidores.

**REPORTES DE DAÑOS:**

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., señala que a la fecha 13 de agosto de 2024, no ha recibido reporte o información de fallas de los vehículos involucrados en este llamado a revisión

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:**

24 de julio de 2024

**VIGENCIA:**

INDETERMINADO

**ACCIONES:**

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores a través de los Distribuidores Autorizados, recibirán un aviso mediante correo electrónico o de manera telefónica para acudir al Distribuidor Autorizado de Automóviles Honda® más cercano a su domicilio, con el cual deberán programar una cita.
- Los consumidores podrán consultar el llamado a revisión en la página [www.honda.mx](http://www.honda.mx), la liga <https://www.honda.mx/recall?section=autos>
- Los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, podrán informar al teléfono gratuito 800 368 8500 y en la página [www.honda.mx](http://www.honda.mx), los datos de contacto de los propietarios actuales.

**MEDIOS DE CONTACTO CON HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V.:**

- Página de internet: [www.honda.mx](http://www.honda.mx)
- Teléfono: 800 368 8500
- Distribuidores Autorizados de Automóviles Honda® <http://www.honda.mx/contacto.php>

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-