

FECHA: 29 AGOSTO 2024

## ALERTA 96/2024



**GENERAL MOTORS DE MÉXICO,  
S. DE R.L. DE C.V.**

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

09 de agosto de 2024

VIGENCIA: Indeterminada

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 146



*Cadillac*



MARCA: CADILLAC  
MODELO: LYRIQ  
AÑO: 2024  
UNIDADES INVOLUCRADAS: 146

### RIESGO:

Los vehículos con equipamiento AWD (tracción en las cuatro ruedas), durante eventos de frenado en superficies secas a velocidades de 40 km/h, podrían presentar un control superior de frenado antibloqueo o ABS.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Se continuaría liberando la presión de frenado provocando una reducción en su funcionalidad o pérdida momentánea de frenado, ocasionando una posible colisión.

### CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará y, en su caso, se reprogramará el módulo de frenos (EBCM), sin costo alguno para el consumidor

### ACCIONES:

GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará mediante correos certificados a los propietarios de las unidades.
- Por conducto de los Distribuidores Autorizados General Motors y en caso que los consumidores lleven a servicio y/o mantenimiento sus vehículos, estos informarán a los consumidores de la acción de servicio.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio preventivo, para lo cual podrán agendar una cita para llevarlas a cabo, contactando al Distribuidor Autorizado de su preferencia a través del Field Action Center y/o en el sitio web del "Centro de Consulta de General Motors de México Llamados a Revisión y Acciones de Servicio"

### MEDIOS DE CONTACTO CON GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados GENERAL MOTORS
- Teléfono: Field Action Center 800 4660 812
- Sitio web: <https://www.llamadorevisiongm.mx> (para consulta de los Números de Identificación Vehicular involucrados en esta u otra campaña)

### REPORTES DE DAÑOS:

GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 22 de agosto de 2024, no tiene reporte alguno de la materialización de daños o lesiones derivadas del riesgo mencionado.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.