

X5 xDrive50e 2024-2025	X7 M60i 2023 a 2025	760i xDrive 2023	530e 2024-2025	750e xDrive 2024-2025	i7 M70 xDrive 2024-2025	MINI Cooper SE 2024-2025	Cooper C 2025	Aceman E 2025	Aceman SE 2025	
X5 M60i xDrive 2024-2025	X7 xDrive40i 2023 a 2025	Countryman C 2024-2025	Countryman John Cooper Works ALL4 2025	i5 eDrive40 2024-2025	i5 M60 xDrive 2024-2025	i7 eDrive50 2025	Cooper E 2024-2025	M5 2025	X5 xDrive40i 2024-2025	Cooper S 2025
X2 xDrive20i 2024-2025	X5 M COMPETITION 2024-2025	ix1 eDrive20 2024-2025	ix1 xDrive30 2023 a 2025	ix2 xDrive30 2024-2025	MINI Cooper C (Automático) 2025	MINI Cooper S (Automático) 2025	X1 xDrive25e 2024-2025	XM 2023 a 2025	XN Label Red 2024	M135 xDrive 2025
X2 M35i xDrive 2024-2025	X2 sDrive 18i 2024-2025	MINI Countryman E 2025	MINI Countryman S ALL4 2024-2025	MINI Countryman SE ALL4 2025	X1 sDrive 18i 2023 a 2025	X1 sDrive 20i 2024-2025	X6 M COMPETITION 2024-2025	X6 M60i xDrive 2024-2025	X6 xDrive40i M SPORT 2024-2025	118 2025

### ALERTA 94/2024

**BMW DE MÉXICO S.A. DE C.V.**  
**VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES**



UNIDADES INVOLUCRADAS: 14,819

#### RIESGO:

El contacto de señal del sensor en la electrónica del sistema de frenos podría estar afectado por una contaminación generando interferencia de señal y una falla inesperada de la asistencia hidráulica de frenado.

#### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría generarse un fallo en el sistema de frenado, en el que sería necesario que el conductor incrementara la fuerza de accionamiento del pedal requerida para frenar. El sistema de frenos pasaría entonces a un modo de respaldo, lo que sigue proporcionando un alto nivel de seguridad y el frenado siempre se puede llevar a cabo.

#### CONTRAMEDIDA:

Se realizará la sustitución del módulo de frenos, sin costo alguno para los consumidores.

Se ofrece un software de diagnóstico que, detectará/alertará anticipadamente en caso de fallo. Este software de diagnóstico detectará a los vehículos que presentarán el fallo, en ese caso, se genera un mensaje específico en la pantalla central del vehículo con el que se solicita que se acuda cuanto antes a un taller autorizado BMW o MINI, para posteriormente realizar la sustitución del módulo de frenos, sin costo alguno para los consumidores.

#### REPORTES DE DAÑOS:

BMW DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que al 20 de agosto de 2024 no ha recibido información o reporte alguno de la materialización de daños o lesiones derivadas de dicho riesgo en territorio mexicano.

#### ACCIONES:

BMW, ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados BMW, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo certificado, correo electrónico y llamadas telefónicas.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en sus sitios oficiales.
- El proveedor notifica actualizaciones de software a los propietarios de manera regular por mensajes enviados al vehículo o a la aplicación "my BMW App" o "MINI App".

#### MEDIOS DE CONTACTO CON BMW:

- Distribuidores Autorizados BMW y MINI
- Teléfono: 800 00 269 00
- E-mail: [atencionbmw@bmw.com.mx](mailto:atencionbmw@bmw.com.mx)
- Sitio web oficial: [www.bmw.com.mx](http://www.bmw.com.mx) , [www.mini.com.mx](http://www.mini.com.mx)
- Ligas directas: <https://www.bmw.com.mx/es/integration/campanas-tecnicas.html> , [https://mini-leads.com/mini\\_mx\\_campanas\\_tecnicas/?language=es](https://mini-leads.com/mini_mx_campanas_tecnicas/?language=es)

**FECHA INICIO DE CAMPAÑA:** 19 de agosto de 2024

**VIGENCIA:** INDEFINIDA