

FECHA: 30 AGOSTO 2023

ALERTA 97-2024



A Toyota Group Company

**HINO MOTORS SALES
MÉXICO, S.A. DE C.V.**

AUTOMÓVILES

MARCA: HINO

SERIE: 300 TRANSMISIÓN MANUAL
AUTOMATIZADA

MODELO COMERCIAL: HV 516-616-
716-816

MOTOR: N04CUU

AÑOS: 2011 a 2023



UNIDADES INVOLUCRADAS:
2,615

RIESGO:

El software requiere una actualización que garantizará que la vida del motor ACU (unidad de control automático) llegue al millón de accionamientos.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría presentarse una falla en el motor de la ACU.

CONTRAMEDIDA:

Se reprogramará el software de la ECU-AMT, sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

HINO MOTORS SALES MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- El llamado a revisión estará disponible en la página oficial <http://hino.com.mx> en la liga directa <http://www.hino.com.mx/campaniaservicio> donde podrán verificar si su Numero de Identificación Vehicular esta ligado a este o algún otro llamado a revisión.

MEDIOS DE CONTACTO CON HINO MOTORS SALES MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados HINO
- Página de internet: <http://hino.com.mx>
- Teléfono: 55 7858 0499
- Liga directa: <http://www.hino.com.mx/campaniaservicio>

REPORTES DE DAÑOS:

HINO MOTORS SALES MÉXICO, S.A. DE C.V., señala que a la fecha 29 de agosto de 2024 no ha recibido reporte alguno de la materialización de daños o lesiones derivados del llamado a revisión.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 09 de septiembre de 2024

VIGENCIA: INDETERMINADA

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-