

03 DE SEPTIEMBRE DE 2024

ALERTA 100/2024



TOYOTA

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO,
S. DE R.L. DE C.V.



MARCA: TOYOTA
MODELO: HIGHLANDER
AÑOS: 2020 - 2022

MARCA: TOYOTA
MODELO: HIGHLANDER HÍBRIDO
AÑOS: 2023

RIESGO:

Las pestañas de sujeción de la fascia delantera podrían desprenderse del vehículo durante su funcionamiento normal.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría desprenderse una o más partes de la fascia convirtiéndose en un peligro, aumentando el riesgo de un accidente.

CONTRAMEDIDA:

Cualquier distribuidor autorizado Toyota inspeccionará las pestañas y ranuras de montaje de la fascia delantera superior e inferior. En caso de no encontrar daños, se instalarán sujetadores de retención con un diseño mejorado. En caso de encontrar daños, se reemplazará la cubierta superior e inferior de la fascia delantera y se instalarán sujetadores de retención con diseño mejorado, sin costo.”

ACCIONES:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para hacer de conocimiento el llamado a revisión a través de cartas físicas enviadas a sus domicilios.
- TOYOTA cuenta con un sitio web que permite a sus clientes ingresar los datos del vehículo, para comprobar si el mismo tiene algún llamado a revisión.
- Dicho sitio web se encuentra en la liga directa <https://www.toyota.mx/propietarios-vin>

MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Página de internet: www.toyota.com.mx
- Teléfono: 01 800 7 TOYOTA (869682)
- E-mail: contacto@marcatoyota.com.mx

REPORTES DE DAÑOS:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que al 30 de agosto de 2024, no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que la condición se haya presentado.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 12,904

INICIO DE CAMPAÑA: 13 - MAYO - 2024
VIGENCIA: INDEFINIDA

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-