

FECHA: 05 SEPTIEMBRE 2024

ALERTA 101/2024**FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.**

MARCA: FORD
MODELO: BRONCO SPORT
AÑO: 2021 A 2024



MARCA: FORD
MODELO: MAVERICK
AÑO: 2022 A 2023

RIESGO:

Es posible que las calibraciones del módulo de control de la carrocería (BCM) y del módulo de control del tren motriz (PCM) no puedan detectar un cambio repentino en el estado de carga de la batería de 12 voltios, durante un ciclo de conducción.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

El vehículo podría no reiniciarse o detenerse bruscamente a baja velocidad.

El vehículo también puede perder accesorios eléctricos, como luces de emergencia, o provocar una pérdida de potencia de conducción.

CONTRAMEDIDA:

Se reprogramarán los Módulos de Control del Tren Motriz (PCM) y de control de la carrocería (BCM), sin costo alguno para el consumidor.

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Dará a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial <https://www.ford.mx/> en el apartado <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados FORD <https://www.ford.mx/mi-ford/cita-de-servicio/distribuidor>
- Teléfono: 800 713 84 66
- Sitio web: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- Correo electrónico: atnclien@ford.com

REPORTES DE DAÑOS:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informa que a la fecha 04 de septiembre de 2024, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 15,813**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:** 21 de mayo de 2024.
VIGENCIA: INDEFINIDA

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.