



TOYOTA

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

17 DE SEPTIEMBRE DE 2024



MARCA: TOYOTA
MODELO: Sequoia híbrido
AÑOS: 2023 - 2024



MARCA: TOYOTA
MODELO: Tundra híbrido
AÑOS: 2022 - 2024

RIESGO:

Partes de la transmisión podrían no desacoplarse inmediatamente cuando se cambia el vehículo a posición de neutral.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

La potencia del motor podría seguir transfiriéndose a las ruedas, permitiendo que el vehículo avance lentamente al estar sobre una superficie plana y no se apliquen los frenos.

CONTRAMEDIDA:

Se actualizará el software de la computadora de control de la transmisión sin costo alguno para el consumidor.

ACCIONES:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para hacer de conocimiento el llamado a revisión a través de cartas físicas enviadas a sus domicilios.
- TOYOTA cuenta con un sitio web que permite a sus clientes ingresar los datos del vehículo, para comprobar si el mismo tiene algún llamado a revisión.
- Dicho sitio web se encuentra en la liga directa <https://www.toyota.mx/propietarios-vin>

MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Página de internet: www.toyota.com.mx
- Teléfono: 01 800 7 TOYOTA (869682)
- E-mail: contacto@marcatoyota.com.mx

REPORTES DE DAÑOS:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que al 12 de septiembre de 2024, no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que la condición se haya presentado.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:

1,085

INICIO DE CAMPAÑA: 24 - MARZO - 2024

VIGENCIA: INDEFINIDA

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-