

FECHA: 23 SEPTIEMBRE 2024

ALERTA 102/2024

MATTEL DE MÉXICO S.A. DE C.V.



MARCA: MATTEL

MODELO: CONJUNTO DE REGALO BABY BICEPS FISHER PRICE

RIESGO:

La tapa gris del componente de la mancuerna podría desprenderse.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Potencial riesgo de asfixia.

CONTRAMEDIDA:

Se realizará el reembolso de costo del producto a los consumidores y se retirará el producto de puntos de venta.

ACCIONES:

MATTEL DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Dará a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial <https://shop.mattel.com/es-mx> en el apartado <https://m.service.mattel.com/us/Recall>, en Facebook @FisherPriceLatAm y @fisherprice e Instagram @Fisherprice.
- Los consumidores podrán acceder al reembolso del producto, sin necesidad de mostrar comprobante de compra, llamando al teléfono : 800 463 59 89 ó +55 1135 83 1140, enviando un correo a servicio.clientes@mattel.com o visitando <https://faleconosco.mattel.com.br/Contacto/Index>

MEDIOS DE CONTACTO CON MATTEL DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Formulario de contacto: <https://faleconosco.mattel.com.br/Contacto/Index>
- Teléfono: 800 463 59 89 ó +55 1135 83 1140
- Liga directa del llamado a revisión: <https://m.service.mattel.com/us/Recall>
- Correo electrónico: servicio.clientes@mattel.com

REPORTES DE DAÑOS:

MATTEL DE MÉXICO S.A. DE C.V., informa que a la fecha 30 de agosto de 2024, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión, en territorio mexicano.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:
6,061

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 30 agosto 2024.
VIGENCIA: INDETERMINADA

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-