

FECHA: 26 SEPTIEMBRE 2024

Continental

ALERTA 98/2024

CONTINENTAL TIRE DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V. VEHÍCULOS – NEUMÁTICOS



MARCA: CONTINENTAL TIRE
LÍNEA DE PRODUCTO: CONTINENTAL HDL2 DL+
APLICACIÓN: EJE DE TRACCIÓN
MEDIDA: 11R24.5 149/164L
NÚMERO DE ARTÍCULO: 05211720000
NÚMERO DOT: 02P 054CLD
SEMANA DOT: 4323

RIESGO:

Podría desarrollarse una separación en el borde de una de las costillas o en el hombro, debido a un flujo inconsistente del material en el proceso de fabricación.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Con el uso continuo podría extenderse una separación que podría provocar una pérdida repentina de presión de aire y aumentaría el riesgo en su operación.

CONTRAMEDIDA:

Se sustituirá los neumáticos afectados, sin cargo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

CONTINENTAL TIRE, ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados CONTINENTAL TIRE, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor enviará un boletín a los propietarios de los neumáticos involucrados.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en la revista Alianza Flotillera.
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de CONTINENTAL TIRES en la liga directa <http://continentaltires.com/us/en/b2b/truck/>

MEDIOS DE CONTACTO CON CONTINENTAL TIRE DE MÉXICO:

- Distribuidores Autorizados CONTINENTAL TIRE
- Teléfono: 800 821 2000
- E-mail: servicioalcliente@conti.com.mx
- Sitio web: <https://www.continentaltire.mx>
- Liga directa del llamado a revisión: <http://continentaltires.com/us/en/b2b/truck/>

REPORTES DE DAÑOS:

CONTINENTAL TIRE DE MÉXICO informa que a la fecha 28 de agosto de 2024, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno derivado de este llamado a revisión.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 20 de agosto de 2024
VIGENCIA: INDEFINIDA

UNIDADES INVOLUCRADAS:
51

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-