

Alerta No. 1/2013

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., RESPECTO DE SUS CAMIONETAS CHEVROLET COLORADO Y GMC CANYON MODELOS 2010, 2011 Y 2012.



10 de enero de 2013

La Profeco mediante la publicación en la página de internet del medio informativo **EL UNIVERSAL** <http://www.eluniversal.com.mx/notas/891219.html>, detectó que la empresa **General Motors** hizo del conocimiento que dos de sus camionetas **Chevrolet Colorado** y **GMC Canyon** modelos **2010, 2011 y 2012**, pueden presentar un defecto o falla.

Al respecto, con fecha 20 de diciembre de 2012, la Profeco requirió a la empresa **General Motors de México, S. de R.L. de C.V.**, informara si en nuestro país se presenta la misma problemática referente al llamado a revisión realizado en Estados Unidos de Norteamérica, sobre camionetas **Chevrolet Colorado y GMC Canyon** modelos **2010, 2011 y 2012**, y si éstos son comercializados en territorio mexicano, así como los medios o procesos por los cuales el consumidor puede realizar la reparación o cambio de las piezas dañadas, con el objeto de prevenir algún daño.

Alerta No. 1/2013

Por lo anterior, con fecha 07 de enero de 2013, **General Motors de México, S. de R.L. de C.V.**, manifestó que en México se presenta la misma problemática en las camionetas **Chevrolet Colorado y GMC Canyon modelos 2010, 2011 y 2012**, ya que estos vehículos pueden presentar la siguiente falla:

- Se identificó que ciertos vehículos pudieron haber sido ensamblados con un cofre al cual le pudiera faltar un cerrojo secundario. De ser así, si el cerrojo primario del cofre no estuviera engranado y el cerrojo secundario no estuviera presente, el cofre podría abrirse inesperadamente.

General Motors de México, S. de R.L. de C.V., mencionó que es muy poco probable que se presente esta condición y por ello se hace el presente llamado a revisión de carácter preventivo, que inició a partir del **21 de diciembre de 2012**.

Asimismo señaló que en México se comercializaron 7,492 vehículos, involucrados en el llamado a revisión y divididos de la siguiente manera:

Marca	Modelo	Año Modelo	Número de Vehículos
Chevrolet	Colorado	2010	1,705
		2011	2,050
		2012	2,297
GMC	Canyon	2010	402
		2011	452
		2012	586

Los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa **General Motors de México, S. de R.L. de C.V.** mediante:

Para clientes Chevrolet:

- Vía telefónica al 01800 4660800, o
- Vía correo electrónico a la dirección cac.chevrolet@gm.com.

Alerta No. 1/2013

Para clientes GMC:

- Vía telefónica al 01800 4660812, o
- Vía correo electrónico a la dirección cac.gmc@gm.com.

Profeco puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Camionetas Chevrolet

Producto	Marca	Referencia
Camioneta Chevrolet	Colorado 2010	
Camioneta Chevrolet	Colorado 2011	
Camioneta Chevrolet	Colorado 2012	

Alerta No. 1/2013

Camioneta GMC	Canyon 2010	
Camioneta GMC	Canyon 2011	
Camioneta GMC	Canyon 2012	

-o0o-