

FECHA: 11 OCTUBRE 2024

ALERTA 113/2024

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.




L I N C O L N



RIESGO:

El sensor de velocidad de salida (OSS) de la transmisión presentaría un fallo ocurriendo un cambio involuntario descendente a primera velocidad.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Pérdida de control del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Se actualizará la calibración del Módulo de Control de Tren Motriz (PCM).

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados FORD y LINCOLN
- Teléfono Ford: 80 0713 8466
- Teléfono Lincoln: 80 0005 4626
- Sitio web Ford: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión Ford: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- Sitio web Lincoln: <https://www.lincoln.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión Lincoln: <https://www.lincoln.mx/mi-lincoln/llamado-revision/>
- Correo electrónico: atnclien@ford.com

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 20 de junio de 2024.

VIGENCIA: INDEFINIDA

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- No entregará ningún vehículo que pudiera estar involucrado en este llamado a revisión sin haber llevado a cabo la inspección y en su caso reparación.
- Dio a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial <https://www.ford.mx/> en el apartado <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>

REPORTES DE DAÑOS:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informa que a la fecha 10 de octubre de 2024, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 9,568

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.