

# ALERTA 111/2024



HARLEY-DAVIDSON DE MÉXICO,  
S. DE R.L. DE C.V.

VEHÍCULOS - MOTOCICLETAS

UNIDADES INVOLUCRADAS:  
55

FECHA INICIO DE CAMPAÑA:  
16 SEPTIEMBRE 2024  
VIGENCIA: INDEFINIDA



MARCA: HARLEY-DAVIDSON  
MODELO: FLTRXSTSE CVO  
Road Glide ST  
AÑOS: 2024



MARCA: HARLEY-DAVIDSON  
MODELO: TOURING FLHX Street  
Glide  
AÑOS: 2024



MARCA: HARLEY-DAVIDSON  
MODELO: TOURING FLTRX  
Road Glide  
AÑOS: 2024



MARCA: HARLEY-DAVIDSON  
MODELO: FLHXSE CVO  
Street Glide  
AÑOS: 2024



MARCA: HARLEY-DAVIDSON  
MODELO: FLTRXSE CVO Road  
Glide  
AÑOS: 2024

### RIESGO:

El cable de salida del regulador (cable rojo) podría rozar en la curva delantera del cárter desgastándose y quedando al descubierto provocando un cortocircuito a tierra ocasionando una pérdida de propulsión y potencia eléctrica, sin indicación previa al conductor.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

La pérdida inesperada de propulsión y de energía eléctrica en movimiento, sin posibilidad de volver a arrancar la motocicleta, aumenta el riesgo de accidente.

### CONTRAMEDIDA:

Se reparará y corregirá la condición sin costo alguno para los consumidores.

### ACCIONES:

HARLEY-DAVIDSON DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados HARLEY-DAVIDSON, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo electrónico.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en sus redes sociales y en su sitio oficial <https://www.harley-davidson.com/mx/es/index.html> donde el consumidor podrá verificar si su VIN esta ligado a algún llamado a revisión.
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de HARLEY-DAVIDSON en la liga directa <https://www.harley-davidson.com/us/en/tools/service-recalls.html>

### MEDIOS DE CONTACTO CON HARLEY-DAVIDSON DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados HARLEY-DAVIDSON
- Sitio web: <https://www.harley-davidson.com/mx/es/index.html>
- Teléfono: 1 800 258 2464 en EEUU y 1 414 343 4056 en el resto del mundo
- E-mail: [Felipe.Martignago@Harley-davidson.com](mailto:Felipe.Martignago@Harley-davidson.com)

### REPORTES DE DAÑOS:

HARLEY-DAVIDSON DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 03 de octubre de 2024 no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en las motocicletas comercializadas en territorio mexicano.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.