

FECHA: 14 OCTUBRE 2024

ALERTA 114/2024



VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES

FECHA INICIO DE CAMPAÑA:

03 de octubre de 2024

VIGENCIA:

03 de octubre de 2025 (12 meses).

UNIDADES INVOLUCRADAS: 7,039



MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: SAVEIRO
AÑOS: 2013



MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: GOL
AÑOS: 2013



MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: GOL SEDAN
AÑOS: 2013



MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: CROSS FOX
AÑOS: 2013

RIESGO:

Al activarse la bolsa de aire (airbag) frontal del lado del copiloto, marca Takata, podrían desprenderse fragmentos procedentes del generador de gas.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Se provocarían lesiones a los ocupantes del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Se revisará y en caso necesario sustituirá el generador de gas de la bolsa de aire (airbag) frontal del lado del copiloto.

ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará al consumidor por medio correo postal.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión su sitio oficial www.vw.com.mx
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de Volkswagen en la liga directa <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (7378489)
- E-mail: contacto@vw.com.mx
- Sitio web: www.vw.com.mx
- Liga directa: <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

REPORTES DE DAÑOS:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 03 de octubre de 2024, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-