

FECHA: 23 OCTUBRE 2024

**ALERTA 117/2024**

**FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.**




MARCA: FORD  
MODELO: MAVERICK FHEV  
AÑO: 2024



L I N C O L N



MARCA: LINCOLN  
MODELO: CORSAIR PHEV  
AÑO: 2021

**RIESGO:**

Se realizó una actualización de la calibración del software del Módulo de control del tren motriz híbrido (HPCM) que podría provocar una condición de neutral forzada mientras se conduce. El vehículo se movería por inercia hasta detenerse y cambiaría automáticamente a "Park", junto con una luz de llave inglesa, varios mensajes de advertencia en el panel de instrumentos y un tono audible.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

El vehículo experimentaría una pérdida de fuerza motriz ya que al cambiar de Nuevo a "Drive", el vehículo entraría en un modo de emergencia proporcionando un torque limitado a bajas velocidades de hasta 50 km/hr.

**CONTRAMEDIDA:**

Se actualizará Módulo del Control del Tren Motriz (PCM), sin costo alguno para el consumidor.

**ACCIONES:**

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- No entregará ningún vehículo que pudiera estar involucrado en este llamado a revisión sin haber llevado a cabo la inspección y en su caso reparación.
- Dio a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de "Llamados a revisión"
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de "Llamados a revisión".

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 6**

**MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:**

- **Distribuidores Autorizados FORD**
- Teléfono Ford: 80 0713 8466
- Sitio web Ford: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión Ford: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- **Distribuidores Autorizados LINCOLN**
- Teléfono Lincoln: 80 0005 4626
- Sitio web Lincoln: <https://www.lincoln.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión Lincoln: <https://www.lincoln.mx/mi-lincoln/llamado-revision/>
- Correo electrónico FORD y LINCOLN: [atnclien@ford.com](mailto:atnclien@ford.com)

**REPORTES DE DAÑOS:**

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informa que a la fecha 10 de octubre de 2024, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:**

16 de mayo de 2024.

**VIGENCIA: INDEFINIDA**