

Alerta No. 2/ 2013

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE HONDA DE MÉXICO, S.A. DE C.V., RESPECTO DE VEHÍCULOS FOURTRAX RANCHER MODELOS TRX420FE Y TRX420TM 2012.



10 de enero de 2013

La Profeco mediante la publicación en la página de internet de la Consumer Product Safety Commission www.cpsc.gov detectó que la empresa **Honda** de los Estados Unidos de Norteamérica, está retirando del mercado los vehículos todo terreno **FourTrax Rancher modelos TRX420FE Y TRX420TM 2012**, debido a que pueden presentar la siguiente falla:

- Se detectó que la soldadura del brazo de la suspensión frontal superior puede fallar debido a una mala penetración del material de soldadura, lo que podría ocasionar que las ruedas delanteras repentina e inesperadamente puedan inclinarse hacia el exterior haciendo que la dirección se tire o jale.

Al respecto, con fecha 28 de diciembre de 2012, la Profeco requirió a la empresa **Honda de México, S.A. de C.V.**, informara si en nuestro país se presenta la misma problemática referente al llamado a revisión realizado en Estados Unidos de

Alerta No. 2/ 2013

Norteamérica, sobre los vehículos todo terreno **FourTrax Rancher modelos TRX420FE Y TRX420TM 2012**, y si éstos son comercializados en territorio mexicano, así como los medios o procesos por los cuales el consumidor puede realizar la reparación o cambio de las piezas dañadas, con el objeto de prevenir algún daño.

La empresa **Honda de México, S.A. de C.V.**, informó mediante escrito de fecha 7 de enero de 2013, que dicha falla también se presenta en los vehículos todo terreno **FourTrax Rancher modelos TRX420FE Y TRX420TM 2012**, que se comercializan en México. El 6 de diciembre de 2012 lanzó una campaña de servicio a través de la red de Distribuidores Autorizados de Motocicletas de la marca Honda; quienes a su vez contactarán a los consumidores a través de correo electrónico, vía telefónica o visita física en el domicilio del consumidor.

Asimismo, señaló que en México se comercializaron un total de 196 unidades, de las cuales 58 están involucradas en el presente llamado a revisión, siendo 28 unidades del modelo TRX420FE y 30 unidades del modelo TRX420TM. La empresa tiene en existencia 28 unidades para su venta del modelo TRX420FE 2012, las cuales ya se encuentran reparadas de conformidad a la campaña de servicio.

Este llamado a revisión tiene como propósito reparar la pieza que podría ocasionar la falla (horquilla superior delantera derecha e izquierda); el tiempo de reparación de cada vehículo es de una hora; y el tiempo estimado para reparar todos los vehículos afectados será de aproximadamente 12 meses.

Los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa **Honda de México, S.A. de C.V.** mediante:

- Vía telefónica al 01 800 368 8500,
- A través de la página www.honda.com.mx/servicio, o
- Acudir directamente a la red de concesionarios más cercano a su domicilio.


Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Alerta No. 2/ 2013

Vehículos HONDA

<i>Descripción del producto</i>	<i>Marca</i>	<i>Imagen</i>
<i>FourTrax</i>	<i>TRX420</i>	
<i>FourTrax</i>	<i>TRX420</i>	
<i>FourTrax</i>	<i>TRX420</i>	

Alerta No. 2/ 2013

<p><i>FourTrax</i></p>	<p><i>TRX420</i></p>	
<p><i>FourTrax</i></p>	<p><i>TRX420</i></p>	

-o0o-