

FECHA: 29 OCTUBRE 2024

**ALERTA 120/2024****FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.****Ford****L I N C O L N****MARCA:** FORD-LINCOLN  
**MODELO:** AVIATOR  
**AÑO:** 2020 - 2024**RIESGO:**

Al colocar el teléfono móvil en el área de la consola, mientras el vehículo está en reversa, podría producirse interferencia electromagnética la cual haría que la imagen de la cámara trasera se distorsione, parpadee, salte o se desplace.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Se reduce la visibilidad detrás del vehículo.

**CONTRAMEDIDA:**

Se agregará protección electromagnética al módulo de interfaz de protocolo de comunicación adicional (APIM) sin costo alguno para el consumidor.

**MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:**

- **Distribuidores Autorizados FORD**
- Teléfono Ford: 80 0713 8466
- Sitio web Ford: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión Ford: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- **Distribuidores Autorizados LINCOLN**
- Teléfono Lincoln: 80 0005 4626
- Sitio web Lincoln: <https://www.lincoln.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión Lincoln: <https://www.lincoln.mx/mi-lincoln/llamado-revision/>
- Correo electrónico FORD y LINCOLN: [atnclien@ford.com](mailto:atnclien@ford.com)

**ACCIONES:**

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- No entregará ningún vehículo que pudiera estar involucrado en este llamado a revisión sin haber llevado a cabo la inspección y en su caso reparación.
- Dio a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de "Llamados a revisión"
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de "Llamados a revisión".

**REPORTES DE DAÑOS:**

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informa que a la fecha 24 de octubre de 2024, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:** 1,149**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:** 19 de agosto de 2024.  
**VIGENCIA:** INDEFINIDA

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.