

# ALERTA 119/2024



VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES



MARCA: VOLKSWAGEN  
MODELO: VIRTUS  
AÑOS: 2024



MARCA: VOLKSWAGEN  
MODELO: TAIGUN  
AÑOS: 2024

**RIESGO:**  
Podría presentarse una falla en los brazos transversales delanteros, izquierdo y/o derecho debido a una incorrecta soldadura.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**  
Ocurriría una fractura en los brazos transversales delanteros, ocasionando una pérdida de control y estabilidad del auto provocando una colisión inesperada

**CONTRAMEDIDA:**  
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., acudirá personalmente hasta la ubicación del vehículo, dirigiéndolo a el Distribuidor Autorizado VOLKSWAGEN, para su revisión y en caso necesario sustitución de los brazos transversales, evitando que el propietario/adquiriente continúe conduciéndolo.

**MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (7378489)
- E-mail: [contacto@vw.com.mx](mailto:contacto@vw.com.mx)
- Sitio web: [www.vw.com.mx](http://www.vw.com.mx)
- Liga directa: <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

**REPORTES DE DAÑOS:**  
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 24 de octubre de 2024, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

**ACCIONES:**  
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- El PROVEEDOR:
  - I. Contactará al consumidor por medio correo postal y vía telefónica.
  - II. Hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión su sitio oficial [www.vw.com.mx](http://www.vw.com.mx)
  - III. Acudirá a donde esté localizado el vehículo y lo llevará a revisión y/o reparación, para evitar que el propietario lo conduzca.
- El CONSUMIDOR:
  - I. Visualizará los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de Volkswagen en la liga directa <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>
  - II. Podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.

**FECHA INICIO DE CAMPAÑA:**  
23 de octubre de 2024

**VIGENCIA:**  
23 de octubre de 2025 (12 meses).

**UNIDADES INVOLUCRADAS:**  
20

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.