

**ALERTA 116/2024**



**GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.**



**MARCA:** CHEVROLET  
**MODELO:** SILVERADO LD (DOBLE CABINA)  
**AÑO:** 2018  
**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:** 16

**RIESGO:**

Los infladores de las bolsas de aire marca JSS (Johnson Safety Systems), del riel de techo (RRAB), del lado derecho e izquierdo sobre el revestimiento interior, podrían separarse de la tapa del extremo del inflador o la división de la pared lateral del inflador, ocasionando que el tapón se separe del inflador o una ruptura de la pared lateral.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

El gas oprimido se escaparía del inflador, el tapón y otros componentes saldrían despedidos hacia el interior del vehículo, ocasionando lesiones a los ocupantes.

**CONTRAMEDIDA:**

Se inspeccionarán los módulos de bolsa de aire del techo y en caso necesario se reemplazarán, sin costo alguno para el consumidor.

**ACCIONES:**

GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará mediante correos certificados a los propietarios de las unidades.
- Por conducto de los Distribuidores Autorizados General Motors y en caso que los consumidores lleven a servicio y/o mantenimiento sus vehículos, estos informarán a los consumidores de la acción de servicio.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio preventivo, para lo cual podrán agendar una cita para llevarlas a cabo, contactando al Distribuidor Autorizado de su preferencia a través del Field Action Center y/o en el sitio web del “Centro de Consulta de General Motors de México Llamados a Revisión y Acciones de Servicio”

**MEDIOS DE CONTACTO CON GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados GENERAL MOTORS
- Teléfono: Field Action Center 800 4660 812
- Sitio web: <https://www.llamadorevisiongm.mx> (para consulta de los Números de Identificación Vehicular involucrados en esta u otra campaña)

**REPORTES DE DAÑOS:**

GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 18 de octubre de 2024, no tiene reporte alguno de la materialización de daños o lesiones derivadas del riesgo mencionado.

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:** 14 octubre 2024.

**VIGENCIA:** Indeterminada

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.