

FECHA: 06 NOVIEMBRE 2024

## ALERTA 124/2024



HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V.

VEHÍCULOS- MOTOCICLETAS



MARCA: HONDA  
MODELO: CB350D  
AÑOS: 2024



MARCA: HONDA  
MODELO: CB300F TWISTER  
AÑOS: 2023

### RIESGO:

Las molduras que componen el sensor de velocidad no se soldaron adecuadamente y podría filtrarse el agua, ocasionando que, durante la conducción, se muestre una medición incorrecta de la velocidad y se active inapropiadamente el sistema antibloqueo de ruedas (ABS).

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría aumentarse el riesgo de accidente.

### CONTRAMEDIDA:

Se reemplazará el sensor de velocidad de las ruedas delantera y trasera, sin costo alguno para los consumidores.

### MEDIOS DE CONTACTO CON HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Página de internet: [www.honda.mx](http://www.honda.mx)
- Liga directa: <https://www.honda.mx/motos-recall>
- Teléfono: 800 368 8500
- Distribuidores Autorizados de Motocicletas Honda®

### TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:

1,163

### ACCIONES:

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores a través de los Distribuidores Autorizados, recibirán un aviso mediante correo electrónico o de manera telefónica para acudir al Distribuidor Autorizado de la marca Honda® más cercano a su domicilio, con el cual deberán programar una cita.
- Los consumidores podrán consultar el llamado a revisión en la página [www.honda.mx](http://www.honda.mx), la liga <https://www.honda.mx/motos-recall>

### REPORTES DE DAÑOS:

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., señala que al 30 de octubre de 2024 no ha recibido reporte o información sobre la materialización de daños o lesiones derivados de este llamado a revisión.

### FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

24 de octubre de 2024

### VIGENCIA:

INDETERMINADA

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-