

ALERTA 125/2024



HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V.

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:
106,550



MODELO: HONDA ACCORD
AÑOS: 2014-2016 / 2018-2020



MODELO: HONDA BR-V
AÑOS: 2018



MODELO: HONDA CITY
AÑOS: 2014-2019



MODELO: HONDA CIVIC
AÑOS: 2018-2020



MODELO: HONDA CR-V
AÑOS: 2012-2020



MODELO: HONDA FIT
AÑOS: 2015-2019



MODELO: HONDA HR-V
AÑOS: 2018-2020



MODELO: HONDA INSIGHT
AÑOS: 2019-2020



MODELO: HONDA ODYSSEY
AÑOS: 2013-2016 / 2018-2020



MODELO: HONDA PILOT
AÑOS: 2016 / 2018-2020



MODELO: ACURA ILX
AÑOS: 2018-2020



MODELO: ACURA MDX
AÑOS: 2018-2020



MODELO: ACURA NSX
AÑOS: 2017-2018



MODELO: ACURA RDX
AÑOS: 2018-2020



MODELO: ACURA TLX
AÑOS: 2018-2020

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 23 de octubre de 2024
VIGENCIA: INDETERMINADO

RIESGO:

La bomba de combustible podría dilatarse bajo ciertas condiciones de temperatura, disminuyendo el flujo del combustible, haciendo que el motor no encienda o se detenga inesperadamente.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Se incrementa el riesgo de accidente.

CONTRAMEDIDA:

Se reemplazará la bomba de combustible, sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores a través de los Distribuidores Autorizados, recibirán un aviso mediante correo electrónico o de manera telefónica para acudir al Distribuidor Autorizado de Automóviles Honda® o Acura® más cercano a su domicilio, con el cual deberán programar una cita.
- Los consumidores podrán consultar el llamado a revisión en la página www.honda.mx, la liga <https://www.honda.mx/recall?section=autos>
- Los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, podrán informar al teléfono gratuito 800 368 8500 y en la página www.honda.mx, los datos de contacto de los propietarios actuales.

MEDIOS DE CONTACTO CON HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Página de internet: www.honda.mx
- Liga directa: <https://www.honda.mx/recall?section=autos>
- Teléfono: 800 368 8500
- Distribuidores Autorizados de Automóviles Honda® <http://www.honda.mx/contacto.php>

REPORTES DE DAÑOS:

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., señala que a la fecha 25 de octubre de 2024, no ha recibido reporte o información de fallas de los vehículos involucrados en este llamado a revisión