

FECHA: 06 NOVIEMBRE 2024

ALERTA 126/2024



FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.



MARCA: FORD
MODELO: GT
AÑO: 2006



MARCA: FORD
MODELO: RANGER B2000
AÑO: 2005-2007



MARCA: FORD
MODELO: MUSTANG
AÑO: 2005-2014



MARCA: LINCOLN
MODELO: ZEPHYR
AÑO: 2006



MARCA: LINCOLN
MODELO: MKX
AÑO: 2007-2010



MARCA: FORD
MODELO: EDGE
AÑO: 2007-2010



MARCA: LINCOLN
MODELO: MERCURY MILAN
AÑO: 2007-2010



MARCA: FORD
MODELO: FUSION
AÑO: 2006-2012



MARCA: FORD
MODELO: RANGER
AÑO: 2007-2012



MARCA: LINCOLN
MODELO: MKZ
AÑO: 2006-2012

<p>RIESGO: El inflador de la bolsa de aire marca Takata del lado del conductor y/o pasajero podría desprender fragmentos de metal puntiagudos que golpearían a los ocupantes del vehículo en caso de colisión.</p> <p>CONSECUENCIA DEL RIESGO: Lesiones a los ocupantes del vehículo.</p> <p>CONTRAMEDIDA: Se reemplazarán los componentes de las bolsas de aire del conductor y/o pasajero, sin costo alguno para el consumidor.</p>	<p>ACCIONES: FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> No entregará ningún vehículo que pudiera estar involucrado en este llamado a revisión sin haber llevado a cabo la inspección y en su caso reparación. Dio a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de “Llamados a revisión” Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo. Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de “Llamados a revisión”. 	<p>MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:</p> <ul style="list-style-type: none"> Distribuidores Autorizados FORD Teléfono Ford: 80 0713 8466 Sitio web Ford: https://www.ford.mx/ Liga directa del llamado a revisión Ford: https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/ Distribuidores Autorizados LINCOLN Teléfono Lincoln: 80 0005 4626 Sitio web Lincoln: https://www.lincoln.mx/ Liga directa del llamado a revisión Lincoln: https://www.lincoln.mx/mi-lincoln/llamado-revision/ Correo electrónico FORD y LINCOLN: atnclien@ford.com 	<p>REPORTES DE DAÑOS: FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informa que a la fecha 04 de noviembre de 2024, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 66,454</p> </div> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 04 de agosto de 2016. VIGENCIA: INDEFINIDA</p> </div>
--	--	---	---

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-