

FECHA: 14 NOVIEMBRE 2024

ALERTA 132/2024**FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.****Ford****L I N C O L N**

MARCA: FORD-LINCOLN
MODELO: AVIATOR PHEV
AÑO: 2020 - 2022

RIESGO:

Las celdas de la batería de alto voltaje podrían tener una menor capacidad de la necesaria, lo que provocaría un cortocircuito interno.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Se presentaría una pérdida de fuerza motriz y ventilación térmica de la batería.

CONTRAMEDIDA:

Se realizará una prueba de capacidad de celda en la batería de alto voltaje y en caso necesario se reemplazará sin costo alguno.

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- **Distribuidores Autorizados FORD**
- Teléfono Ford: 80 0713 8466
- Sitio web Ford: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión Ford: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- **Distribuidores Autorizados LINCOLN**
- Teléfono Lincoln: 80 0005 4626
- Sitio web Lincoln: <https://www.lincoln.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión Lincoln: <https://www.lincoln.mx/mi-lincoln/llamado-revision/>
- Correo electrónico FORD y LINCOLN: atnclien@ford.com

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- No entregará ningún vehículo que pudiera estar involucrado en este llamado a revisión sin haber llevado a cabo la inspección y en su caso reparación.
- Dio a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de "Llamados a revisión"
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de "Llamados a revisión".

REPORTES DE DAÑOS:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informa que a la fecha 13 de noviembre de 2024, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 141

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 08 de abril de 2024.
VIGENCIA: INDEFINIDA

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.