

FECHA: 21 NOVIEMBRE 2024

ALERTA 128/2024

V O L V O

VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V.



MARCA: VOLVO  
MODELO: XC90  
AÑOS: 2020

**RIESGO:**

Los pedales de freno podrían no haberse ensamblado correctamente, en específico, la varilla que conecta el pedal de freno al servofreno podría no haber sido ajustada de manera adecuada.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Los frenos podrían no funcionar correctamente.

**CONTRAMEDIDA:**

Se revisará y ajustará la varilla que conecta el pedal de freno al servofreno, sin costo alguno para el consumidor.

**MEDIOS DE CONTACTO CON VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados VOLVO  
<https://www.volvocars.com/mx/dealers/distribuidores>
- Teléfono: 800 9686586
- E-mail: [volvocs@volvocars.com](mailto:volvocs@volvocars.com)
- Sitio oficial: <https://www.volvocars.com/mx/>
- Liga directa del Llamado a Revisión en el sitio oficial de Volvo: <https://www.volvocars.com/mx//recall/>

UNIDADES INVOLUCRADAS: 9

**ACCIONES:**

VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- El proveedor contactará al consumidor por medio de correos electrónicos y/o llamadas telefónicas.
- El consumidor para hacer válida la campaña deberá ponerse en contacto con su distribuidor Volvo autorizado para programar una cita.
- El proveedor publicará el llamado a revisión en su sitio web oficial

<https://www.volvocars.com/mx/> en la liga directa

<https://www.volvocars.com/mx//recall/>

**REPORTES DE DAÑOS:**

VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V. informa que a la fecha 05 de noviembre de 2024, no ha recibido ningún tipo de reporte o reclamación al respecto.

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:**

30 de octubre de 2024.

**VIGENCIA:**

al 31 de diciembre de 2054 (30 años).

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-