

**ALERTA 135/2024****FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.**

**MARCA:** FORD  
**MODELO:** MAVERICK  
**AÑO:** 2022 - 2024

**RIESGO:**

El módulo de control de la carrocería (BMC) se calibró incorrectamente y puede detectar falsamente una sobrecarga de corriente de uno o ambos circuitos de las luces traseras. Si esto ocurre, una o ambas luces traseras pueden dejar de funcionar durante la conducción.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Las luces traseras que no se iluminan pueden reducir la visibilidad en condiciones de oscuridad, aumentando el riesgo de accidente.

**CONTRAMEDIDA:**

Se actualizará el software BCM sin costo alguno para el consumidor.

**ACCIONES:**

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- No entregará ningún vehículo que pudiera estar involucrado en este llamado a revisión sin haber llevado a cabo la inspección y en su caso reparación.
- Dio a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de "Llamados a revisión"
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de "Llamados a revisión".

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:** 7,422**MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados FORD
- Teléfono: 80 0713 8466
- Sitio web: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- Correo electrónico: [atnclien@ford.com](mailto:atnclien@ford.com)

**REPORTES DE DAÑOS:**

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informa que a la fecha 15 de noviembre de 2024, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:**

02 de mayo de 2024.

**VIGENCIA:**  
INDEFINIDA