

ALERTA 129/2024



PIRELLI NEUMÁTICOS, S.A. DE C.V.
VEHÍCULOS - NEUMÁTICOS DE MOTOCICLETAS

MARCA: PIRELLI
MODELO: METZELER
150/70R18M/CTL 70V
TOURANCE NEXT
NÚMERO DE SERIE:
8019227280333



MARCA: PIRELLI
MODELO: METZELER
150/70R18M/CTL 70V
TOURANCE NEXT II
NÚMERO DE SERIE:
8019227396140 Y
8019227424102



MARCA: PIRELLI
MODELO: 150/70R18M/
CTL 70V SCORPION
TRAIL II
NÚMERO DE SERIE:
8019227280326



FECHA: 21 NOVIEMBRE 2024

REPORTES DE DAÑOS:
PIRELLI NEUMÁTICOS, S.A. DE C.V., informa que al 11 de noviembre de 2024, no cuenta con reportes, reclamaciones o información sobre algún daño o lesión en territorio mexicano.

RIESGO:

Podría desarrollarse un desgaste irregular del neumático, lo que resultaría en la ruptura del refuerzo de cero grados y al no ser detectada de manera oportuna se desprenderían las partes de la capa de la banda de rodadura y/o se perdería repentinamente el aire.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría perderse el control de la motocicleta, aumentando el riesgo de un accidente.

CONTRAMEDIDA:

Todas las llantas involucradas serán reemplazadas sin costo para el consumidor (incluyendo mano de obra, montaje y balanceo) por neumáticos de especificaciones compatibles.

ACCIONES:

PIRELLI NEUMÁTICOS, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Detuvo la producción y detuvo la venta de las llantas que aún se encuentren en el almacén de PIRELLI y sus concesionarios.
- Destruirá los neumáticos afectados.
- Publicará el llamado a revisión en las páginas web oficiales de PIRELLI www.pirelli.com.mx en la liga directa <https://www.pirelli.com/tyres/en-ww/motorcycle/tyre-recall> y de METZELER <https://www.metzeler.com/es-mx/home> en la liga directa <https://www.metzeler.com/es-mx/retirada-neumaticos>
- En caso que el consumidor rechace el neumático de reemplazo, se proporcionará un reembolso en forma de crédito.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA:

Noviembre 2024

VIGENCIA:

12 meses o hasta que se recupere el total de los neumáticos involucrados.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 364

MEDIOS DE CONTACTO CON PIRELLI NEUMÁTICOS, S.A. DE C.V.:

- Concesionarios PIRELLI
- Teléfono: 800 500 8667
- Página web: www.pirelli.com.mx
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.pirelli.com/tyres/en-ww/motorcycle/tyre-recall>
- Página web Metzeler: <https://www.metzeler.com/es-mx/home>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.metzeler.com/es-mx/retirada-neumaticos>
- Correo electrónico: sac@pirelli.com

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.